

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO – GESTÃO AVANÇADA DE RISCOS

Duração: 16h (6h aulas gravadas + 6h de aula online + 3h de trabalho + 1h Avaliação de Proficiência)

Você está gerenciando os riscos do seu negócio, do seu portfolio e cadeia de valor? E os riscos dos seus projetos? Você, profissional de projetos, sabe mesmo gerenciar riscos nos vários ambientes corporativos?

A falha na gestão de riscos é uma das causas de falhas na execução da estratégia. Existe um GAP enorme entre o planejamento e a execução da estratégia nas organizações e este gap pode ser resolvido com boas práticas de gestão de projetos e riscos.

Neste curso vamos focar em como a gestão de riscos pode salvar um negócio, programa ou projeto. Você aprenderá a gerenciar riscos em ambientes preditivos, híbridos ou ágeis, através da aplicação de técnicas e ferramentas adequadas para cada contexto.

O curso vai ensinar os processos da Gestão de Riscos e as suas adaptações para que sejam encaixados nas etapas do fluxo de entrega utilizado, como nas cerimônias do Scrum, com a configuração adequada do *Board*, minimizando as ocorrências de falhas e *discoveries* durante os ciclos de desenvolvimento.

Você conhecerá os passos para uma efetiva gestão de riscos, potencializando oportunidades e minimizando ameaças para nossos negócios e projetos, num cenário de total volatilidade, incerteza, complexidade e ambiguidade, seja para startups ou organizações tradicionais que buscam agilidade e inovação.

E para você que trabalha com projetos em ambientes preditivos (tradicionais), será possível vivenciar os processos da gestão de riscos utilizados por normas internacionais de certificações como a ISO 31000, o COSO e o PMBOK.

Bloco 1: Padrões de Gestão de Riscos

- Visão geral da Gestão de Riscos
- Conceitos Importantes sobre Riscos
- Composição do Risco
- Eventos e Fatores de Riscos
- Tolerância a Riscos
- Apresentação dos principais modelos de gestão de riscos (COSO, ISO 31000, PMBOK)
- Framework de Gestão de Riscos

Exercícios

Bloco 2: Processos da Gestão de Riscos

- Planejando a Gestão de Riscos
- Envolvidos e seus papéis e responsabilidades
- Papel do PMO
- Identificando os Riscos
- Métodos e técnicas para identificação de riscos
- Exercício para identificação de ameaças e oportunidades
- Categorização dos riscos
- Gatilhos, Alarmes, Triggers
- Registro de riscos
- Analisando os Riscos
- Análise qualitativa de riscos (prioridade e impacto)
- Análise quantitativa de riscos (valor monetário esperado, reservas)
- Tratando os Riscos
- Estratégias para respostas aos riscos
- Implementando as estratégias de respostas aos riscos
- Monitorando os Riscos
- Gatilhos e donos dos riscos
- Relatórios
- Soluções de contorno
- Registro de questões
- Revisão dos riscos
- Auditoria de riscos

Exercícios

Aula 1 Ao Vivo (3 horas)

Bloco 3: Agile Risk Management Model

- Perspectiva de produto x Perspectiva de projeto
- Apresentação do ARM2 – modelo de gestão de riscos para ambientes ágeis
- Identificação de riscos de produto/negócio
- Identificação de riscos no planejamento da sprint

- Gestão de riscos na execução da sprint
- Dinâmica da gestão de riscos nas reuniões diárias
- Monitoramento da sprint e seus riscos
- Cases de gestão de riscos em ambientes ágeis

Exercícios

Bloco 4: Agile Risk Management Model

- O papel dos administradores na gestão de Riscos
- Gestão de riscos do negócio
- Gestão de riscos do portfolio

Aula 2 Ao Vivo (3 horas)

Avaliação de Proficiência (1h)

SME (Subject Matter Expert)

Eliani Figueiró, Presidente do PMI/Santa Catarina

Eliani Figueiró é Gerente de Desenvolvimento de Produto da Thomson Reuters, Agile Coach, Presidente do PMI Santa Catarina, Professora de cursos de pós-graduação e Mentora das disciplinas: Gerenciamento de Riscos, Lean Startup, Inovação, Projeto, Gerenciamento de Portfólio e Programas, Liderança, Resolução e Negociação de Conflitos, Gerenciamento de Riscos, ISO 31000. É Certificada PMP e PMI-RMP - Project Management Institute, SAFe Agilist e tem experiência em metodologias e frameworks: FMEA, APQP, RUP, BSC, Scrum, SAFe, XP, Prince2, PMBOK.