

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO – GESTÃO DE BENEFÍCIOS E VALOR DO PROJETO

---

**Duração: 16h** (6h aulas gravadas + 6h de aula online + 3h de trabalho + 1h Avaliação de Proficiência)

O conjunto de práticas para a percepção de benefícios influenciam o sucesso do negócio ao estabelecer uma ponte entre as metas e objetivos estratégicos aos resultados obtidos com projetos.

Este curso irá desenvolver os principais processos para a identificação, execução e sustentação de benefícios em projetos para que gere valor para o negócio.

Tendo como ponto central a publicação do guia de Gestão da Percepção dos Benefícios (Benefits Realization Management Guide) de 2019, publicado pelo PMI – Project Management Institute, teremos ainda uma análise crítica de outras visões baseadas na experiência europeia e australiana, regiões onde a gestão de benefícios são temas comuns à gestão de projetos há algumas décadas.

O planejamento é uma etapa fundamental para conhecimento do problema, das condições que nortearão as tomadas de decisão e escolhas das soluções. A criação de valor para o negócio necessita de uma relação clara, consistente e duradoura entre a Estratégia, seus objetivos e metas, e a execução de projetos, com suas respectivas entregas.

Durante a execução de projetos é necessário acompanhar o atendimento aos requisitos necessários para a Percepção de valor – tangíveis e intangíveis – esperados para o negócio, ultrapassando a responsabilidade sobre a entrega de resultados de projeto e garantindo a transferência destes resultados para a organização.

O Gerenciamento da Percepção de Benefícios tem papel fundamental nas etapas de priorização de projetos em um portfólio, considerando que a entrega de valor à organização pode influenciar as estratégias individuais de cada projeto, maximizando resultados corporativos, ainda que em detrimento do sucesso individual dos seus projetos.

Quando gestores de projeto e suas equipes cumprirem todos seus objetivos de Percepção de benefícios, precisarão ainda estabelecer processos de transferência dos resultados individuais de projetos para a organização, enquanto esta deve garantir a sustentação destes benefícios para a efetiva transformação de benefícios no valor esperado para o negócio e o respectivo cumprimento dos objetivos estratégicos relacionados.

### **Bloco 1: Benefícios e Valor**

- Qual a diferença?
- Por que é tão difícil fazer essa gestão
- Os modelos existentes atualmente
- Benefits Realization Guide

### **Bloco 2: Conceitos e o Estágio de Identificação de Benefícios**

- Coleta de informações relevantes
- Identificação e mapa de benefícios
- Planejamento dos benefícios & alinhamento com o Business Case
- Papéis e responsabilidades
- Conexão entre estratégia e benefícios

### **Bloco 3: O Estágio de Execução de Benefícios**

- Comunicação dos Benefícios
- Desenvolvimento das Entregas
- Gestão de Benefícios para a governança e gestão de riscos
- Entregas e transferência de propriedade

### **Bloco 4: O Estágio de Sustentação de Benefícios**

- Monitoramento dos benefícios e seus resultados
- Desenvolvimento de Business Cases para a iniciação de novos programas e projetos para responder questões operacionais
- Facilitação da melhoria contínua

### **Exercícios**

#### **Aula 1 Ao Vivo (3 horas)**

### **Bloco 5: Práticas de suporte ao Ciclo de Vida da Gestão de Benefícios**

- Modelos práticos para a gestão de benefícios
- Gestão de Benefícios e o Escritório Integrado de Projetos (PMO/VMO)
- A importância do alinhamento estratégico do portfólio
- Práticas de suporte a Gestão de Benefícios

## **Bloco 6: A experiência de gestão de benefícios além do contexto do PMI**

- O Guia para o Gerenciamento de Benefícios em grandes projetos da Grã-Bretanha (Infrastructure and Projects Authority)
- O Framework de Gestão de Benefícios australiano.
- Outros guias e referências de interesse.

### **Exercícios**

**Aula 2 Ao Vivo** (3 horas)

### **Avaliação de Proficiência (1h)**

#### **SME (Subject Matter Expert)**

**Peter Mello**, PMP e CEO Dyress Corp

Gerente de Projetos com mais de 20 anos, certificado PMI e PMI-SP e ganhador do prêmio Best of the Best 2009 do Project Management Institute; experiências em projetos de médio e grande porte em diversas indústrias, incluindo TI, Óleo e Gás, Indústria Naval, Engenharia sob encomenda, governo e manufatura. Voluntário como "Subject Matter Expert" no desenvolvimento do Practice Standard of Scheduling, Practice Standard of Risk Management, Benefits Realization Guide, PMBOK Construction e mais recentemente o PMBOK 7a edição (ainda não lançado). Leia mais Palestrante internacional com trabalhos focados em otimização de agendamento e cenários de risco apresentados nos eventos da PMI Global no Brasil, México e Austrália; outros seminários e trabalhos apresentados nos Estados Unidos, Grécia e América Latina. Escritor, pesquisador e facilitador de curso de gerenciamento de projetos para o PMI R.E.P. organizações.

Detentor de credencial PMP e PMI-SP; Prêmio de Melhor do Melhor de 2009 do PMI (Prêmio de Excelência de Gerenciamento de Projeto Eric Jennet); Certificado de Pós-Graduação pela Robert Gordon University em Gerenciamento de Projetos e Bolsas de Estudo pela Universidade de Brasília / Universidade Técnica de Lisboa (1992); Usina Unioeste / Itaipu (1996); UnB / CNPq (1991); Escola Centreville H. (1988).

Com experiências anteriores no Intelit Smart Group como Consultor de Gerenciamento de Projetos, Peter Mello retorna à empresa como Gerente de Produto para o lançamento da solução Brisk PPM (Gerenciamento de Portfólio de Projetos e Realização de Benefícios) para mercados internacionais, bem como para os esforços combinados de integração novas tecnologias (Dynamic Resource Scheduling).