

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO – GESTÃO DO CONHECIMENTO E DA DOCUMENTAÇÃO EM PROJETOS

Duração: 16h (6h aulas gravadas + 6h de aula online + 3h de trabalho + 1h Avaliação de Proficiência)

Como Profissional de Projetos, você precisa descobrir onde está o conhecimento dentro da organização que o ajudará a gerenciar um projeto com sucesso. Além disso deve saber como planejar e implementar boas práticas de gestão do conhecimento gerado pela realização dos projetos. Deve saber organizar toda a documentação e informações estratégicas que circulam pelos projetos, utilizar os recursos e ferramentas disponíveis para facilitar essa gestão e poder ao final, contribuir com um ativo valioso para a organização: mais conhecimento.

Por que gerir o conhecimento e a documentação do projeto?

O fluxo de informações que circulam num projeto é imenso. Dependendo do porte do projeto, pode ser necessário uma equipe para dar conta da gestão dos milhares de documentos que podem ser gerados ao longo de sua duração, sem contar todo o aprendizado que é proporcionado pela experiência única que é realizar um projeto. Mas vamos considerar mesmo os pequenos projetos, os projetos de menor duração, com menos pessoas envolvidas. Ainda assim a importância de se documentar corretamente as informações dos mais variados tipos, mantê-las acessíveis e em segurança é fundamental. No entanto, esse tem sido um dos temas menos discutidos em formações profissionais. Acaba se aprendendo no campo, muitas vezes se pagando um preço alto no resultado do projeto.

Mas e o conhecimento gerado no projeto? O amadurecimento de uma organização se dá pela soma de suas experiências, de seus erros e acertos, e perder esse patrimônio fantástico é uma das grandes causas de fracasso organizacional. Porém, gerir esse conhecimento que se constrói por pessoas, entre pessoas, não é de forma alguma uma tarefa simples.

Nesse curso vamos desmitificar esses conceitos, compartilhar boas práticas de mercado, discutir as principais questões e, principalmente, preparar você para enfrentar melhor esse desafio em seus projetos, sejam tradicionais, ágeis ou híbridos.



Bloco 1: Gestão do Conhecimento em Projetos

- Geração de Valor
- As dimensões do Conhecimento: explícito e tácito
- Onde está o conhecimento? Inibidores e Facilitadores
- A busca por conhecimento e atualização
- Engajamento de *Stakeholders*
- Comunicação efetiva
- Ferramentas de uso compartilhado para geração de informação
- Treinamento, Sociabilização, Mentoria e Coaching
- Comunidades de Prática
- Planejamento

Exercícios

Bloco 2: Lições aprendidas: o desafio

- Valorizar competências individuais e do grupo
- Mudança de *mindset*: errar é importante!
- Processos de coletar, validar e registrar e recuperar lições aprendidas
- Registrar erros e acertos no ambiente ágil
- *Storytelling*: uso de vídeos gravados para registro
- Colaboração gera competitividade
- Tendências e o futuro dessa experiência

Exercícios

Aula 1 Ao Vivo (3 horas)

Bloco 3: GED - Gestão Eletrônica de Documentos

- O que é GED?
- ECM – Enterprise Content Management
- Benefícios e Aplicações
- Softwares e Ferramentas
- Competências necessárias

Exercícios

Bloco 4: Curadoria de Conteúdos: o que realmente interessa?

- O que é?
- Quais os benefícios?
- Segmentação e Filtragem
- Organização e relacionamentos dos conteúdos

Aula 2 Ao Vivo (3 horas)

Avaliação de Proficiência (1h)

SME (Subject Matter Expert)

Gisele Blak Bernat, Doutoranda em Engenharia Ambiental

É Doutoranda em Engenharia Ambiental pela Escola Politécnica e Escola de Química da UFRJ no Programa de Engenharia Ambiental. Mestre em Engenharia Civil de Produção com ênfase em Sistemas de Gestão, Produção e Qualidade pela UFF. Master Certificate in Project Management pela ESI & George Washington University. Certificação Project Management Professional (PMP) desde 2002. MBA Executivo de Gestão de Negócios pelo IBMEC. Leia mais Programa Internacional de Desarrollo Gerencial pelo IEDE, na Espanha. Bacharel em Ciências com Dignidade Acadêmica cum laude pela UFRJ (Engenheira Civil). Professora convidada da FGV, da FDC e da Escola Politécnica da UFRJ. Autora de diversos artigos, autora do livro Gerenciamento de Riscos em Projetos da série de Gerenciamento de Projetos da FGV e coautora do livro Capacitação em Gerenciamento de Projetos. Experiência de mais de vinte anos no gerenciamento de projetos em empresas de Engenharia Civil e Telecomunicações, tais como o Parque Gráfico do Jornal O Globo (Odebrecht) e o Lançamento da Intelig Telecom (Bechtel Método Telecom). Atuou na área Gestão de Produtos na Diretoria de Marketing da Vivo. Atualmente é consultora e sócia-diretora da G2B Treinamento Executivo & Assessoria Empresarial, tendo atuado em projetos junto a diversos clientes como: Petrobrás, Odebrecht, Purina S.A. do grupo Nestlé, UVA, entre outros.