

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO – GESTÃO HÍBRIDA DE PRODUTOS, PROJETOS e NEGÓCIOS

---

**Duração: 16h** (6h aulas gravadas + 6h de aula online + 3h de trabalho + 1h Avaliação de Proficiência)

Um projeto é um empreendimento temporário que visa desenvolver um produto único e criar valor para um conjunto de stakeholders. Normalmente, são os projetos que materializam as estratégias desenvolvidas pelas empresas, pois sem eles a estratégia não passará de uma ideia para se chegar a um objetivo.

Alguns projetos possuem um escopo e objetivos bem definidos e não só podem como devem ser desenvolvidos com abordagens tradicionais de gestão de projetos, denominadas preditivas ou tradicionais ou em cascata (*waterfall*). Nesse tipo de abordagem podem ser observados planos de gestão de riscos, stakeholders, aquisições, cronogramas, entre outros, que são, em muitos casos, fundamentais para o sucesso dos projetos.

Por outro lado, existem alguns contextos em que não se sabe ao certo o que será desenvolvido e é preciso descobrir o que será produzido, por meio de sucessivas iterações. Nesses casos, as abordagens adaptativas ou ágeis são as mais recomendadas. Aqui, o mais importante é a interação entre a equipe de desenvolvimento e os clientes e usuários. O foco, a transparência de informações, bem como as inspeções e adaptações constantes, frente às mudanças, são fatores críticos de sucesso.

Cada uma dessas abordagens possuem vantagens e desvantagens em relação à outra e formas diferentes de serem implementadas. No entanto, existe um contexto em que se sabe de forma geral, mas não detalhada, o escopo do produto a ser desenvolvido e é necessário fazer algumas experimentações e trabalhar de forma rápida e adaptativa às mudanças que, eventualmente, possam aparecer durante o projeto.

Nesse caso, surgem as abordagens híbridas, que consistem em combinar técnicas de abordagens preditivas e adaptativas em um mesmo modelo, utilizando apenas o mínimo necessário de cada abordagem para que juntas possam contribuir para se chegar aos objetivos pretendidos. As vantagens de se adotar esse tipo de abordagem é que se aproveitam as técnicas de gestão (planejamento e controle) da gestão preditiva e a agilidade no desenvolvimento de produtos dos métodos adaptativos, o que aumenta a chance de se chegar aos objetivos pretendidos de forma mais segura e com maiores indicadores de controle.



## Projectlab

Esse curso dá ênfase ao Modelo FLEKS de gestão híbrida, que cobre a esfera de projetos integrada a produtos e ao próprio negócio. Além do FLEKS, incluímos outros modelos que são híbridos em alguma extensão, como o DA do PMI e Prince2 Agile da Axelos.

### **Bloco 1: Introdução à Gestão Híbrida e Visão Geral do FLEKS**

- Ambiente de negócios
- Definição de Gestão Híbrida
- Práticas Híbridas
- Definição do FLEKS
- Pilares, Mindset e Princípios
- Definição de Valor
- Variáveis de Valor
- Visão Geral do Modelo FLEKS

### **Bloco 2: Organização e VMO**

- Identidade Organizacional
- Sustentabilidade
- Estratégia
- Objetivos Estratégicos
- Gestão da Mudança
- VMO e suas Funções

### **Bloco 3: Análise de Negócio e Gestão de Portfólio**

- Definição de Análise de Negócio
- Eventos da Análise de Negócio
- Definição de Portfólio
- Funções da gestão de Portfólio
- Eventos da Gestão de Portfólio

### **Bloco 4: Gestão de Projeto**

- Funções da Gestão de Projeto
- Eventos da Gestão de Projeto
- Reunião de Início
- Revisão do Projeto
- Retrospectiva do Projeto
- Reunião de Encerramento

### **Bloco 5: Gestão de Produto**

- Funções da Gestão de Produto
- Eventos da Gestão de Produto
- Planejamento do Produto
- Planejamento do Release
- Revisão do Release
- Planejamento da Iteração
- Reunião da Iteração

- Revisão da Iteração
- Retrospectiva da Iteração

#### **Bloco 6: Papeis, Fluxo de Valor e Timebox**

- Papeis do FLEKS
- Ciclo de Valor
- Fluxo de Valor
- Timebox

***Trabalho Individual:** Verificar, em seu local de trabalho, a aderência ao mindset e princípios do FLEKS, bem como a possibilidade de realizar adequação do modelo proposto, estabelecendo as vantagens, desvantagens, facilidades e dificuldades de implantação. Elaborar um pequeno relatório de, no máximo uma página, a ser discutido nas aulas online ao vivo.*

#### **Aula 1 Ao Vivo (3 horas)**

- Discussão dos Trabalhos Individuais
- Revisão Geral do Modelo FLEKS com comentários e esclarecimento de dúvidas
- Técnicas de ferramentas de gestão híbrida
- Dinâmicas em grupo utilizando os canvas propostos no modelo

***Trabalho em Grupo:** O grupo deverá escolher um projeto e realizar os eventos da Análise de Negócio, criar um backlog, um roadmap do projeto e realizar o planejamento da primeira iteração utilizando os canvas previstos no Modelo FLEKS. Os trabalhos serão apresentados no próximo encontro em apresentações de, no máximo, 15 minutos.*

#### **Bloco 7: Outros modelos de gestão híbrida – DA Disciplined Agile**

SME convidado: Daniel Mello

- O toolkit DA - Ampliando sua caixa de ferramentas - Como o DA complementa o PMBoK e outros guidelines do PMI
- Visão geral da estrutura do DA - Escopo, Camadas, história do DA
- Os 8 Princípios do DA e a relação com hibridismo
- O Framework Híbrido do DA



## Projectlab

- Ciclos de vida de Entrega - diferentes ciclos de vida para diferentes propósitos
- Lâminas de Processos - como o DA ajuda a direcionar a tomada de decisão sobre a melhor ferramenta para ser utilizada dependendo do contexto.

### **Bloco 8: Outros modelos de gestão híbrida – Prince2 Agile**

SME Convidado: Gino Terentim

- Conhecendo um pouco do Prince2 antes
- O Prince2 Agile como um framework híbrido
- Flexibilização e onde ser flexível
- Áreas de foco
- Comportamentos ágeis

#### **Aula 2 Ao Vivo (3 horas)**

- Apresentação e comentários dos trabalhos em grupo
- Situações práticas dos papéis de Gerente de Projeto e de Produto
- Discussão das situações propostas pelo instrutor
- Retrospectiva do curso usando o canvas de retrospectiva do Modelo FLEKS
- Discussão dos 3 modelos de gestão híbrida

#### **Avaliação de Proficiência (1h)**

#### **SME (Subject Matter Expert)**

#### **Helio Costa, PhD**

Helio Rodrigues Costa é ex-oficial aviador da Força Aérea Brasileira e possui doutorado em Engenharia de Sistemas da Computação com foco em Gestão de Riscos em Portfólio de Projetos. Também concluiu seu pós-doutorado em Gestão de Riscos Corporativos na Universidade de Quebec em Montreal. Com 20 anos de experiência como gestor de projetos e portfólios, focou sua pesquisas, treinamentos e consultorias para desenvolver práticas, técnicas e ferramentas de Gestão de Riscos em diferentes níveis. Leia mais Experiente professor de diversas escolas de negócios com mais de 15.000 profissionais treinados, é um palestrante entusiástico e um profissional motivacional com uma sólida formação acadêmica e larga vivência de mercado. Já realizou diversas consultorias e treinamentos em diferentes empresas em um amplo espectro de setores com excelentes resultados. É co-autor de diversos modelos internacionais de Gestão de Projetos e de Riscos e possui diversas certificações reconhecidas pelo Mercado.