PAPP – Programa *Advanced Project Professional*

Curso 4 - Análise de Negócios e Gestão de Requisitos

SME (Subject Matter Expert): Marcelo Neves

Carga Horária Total: 16 Horas

6 horas de aulas gravadas, 6 horas de encontros online ao vivo, 3 horas de exercícios individuais, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

COMO É O CURSO?

Uma boa análise de negócios e gestão os requisitos procura identificando os problemas e oportunidades da organização, buscar a solução mais adequada para agregar valor ao negócio e o sucesso dos projetos.

Desenvolve a capacidade de entender os requisitos que os stakeholders e o ambiente trazem e de que forma consegue equilibrar o atendimento às necessidades e a viabilidade do projeto.

Vamos conhecer técnicas para elucidar, classificar, rastrear e controlar os requisitos do projeto de forma que atendam às necessidades elencadas para os objetivos do projetos que agrega valor ao negócio.

Esse curso desenvolve a capacidade de um profissional de projetos entender a demanda de negócios da organização, fazendo uma análise detalhada e alinhada aos requisitos que representam e tangibilizam essa demanda.

Haverá também o entendimento dos papéis e responsabilidades, os processos e as atividades envolvidas na análise de negócios e na gestão de requisitos de um projeto, reunindo as boas práticas na visão do PMI, IIBA, e IPMA com a aplicação de ferramentas e técnicas essenciais para a execução dos processos.

Utilizaremos cases que ajudarão na compreensão dos conceitos envolvidos na análise de negócios, bem como na gestão de requisitos, além de permitir o compartilhamento de experiências. Serão realizados exercícios e dinâmicas, com a aplicação de ferramentas e técnicas mais

PAPP – Programa *Advanced Project Professional*

utilizadas no mercado que permitirão potencializar novos conhecimentos fundamentais para o sucesso dos projetos e, consequentemente, para a organização.

POR QUE FAZER ESSE CURSO?

A análise de negócios e gestão de requisitos desenvolve a capacidade de entender os requisitos que os stakeholders e o ambiente trazem e de que forma consegue equilibrar o atendimento às necessidades e a viabilidade do projeto.

OBJETIVOS DO CURSO

- Desenvolver a capacidade de entender os requisitos dos *stakeholders* e do ambiente.
- Aprender a equilibrar o atendimento às necessidades e a viabilidade do projeto.
- Entender papéis e responsabilidades, os processos e as atividades envolvidas na análise de negócios e na gestão de requisitos de um projeto.
- Aprender a aplicar ferramentas e técnicas essenciais para a execução dos processos.

PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO

Gestores de Projetos, Programas, Portfólios, Líderes de Escritórios de Projetos e qualquer pessoa que tenham experiência na área e interesse em aprender a gerenciar riscos em Projetos.

RESULTADOS APÓS O CURSO

Nas Pessoas:

- Desenvolver a habilidade de planejamento e organização do conhecimento gerado no projeto;
- Entender como a documentação de um projeto pode ser organizada e gerenciada;
- Descobrir quais ferramentas e exemplos softwares que podem auxiliar no processo;
- Entender como filtrar os assuntos e informações pertinentes e úteis.

PAPP – Programa *Advanced Project Professional*

Nas organizações:

- Melhorar o desempenho e resultados de sucesso com a utilização de conhecimentos relevantes.
- Diminuir o risco de perda de ativos organizacionais em seus projetos e em seu negócio.
- Aumentar o valor da organização pelo amadurecimento de seus processos organizacionais em função de aprendizados.
- Agilizar bons resultados pela pronta disponibilização de informações que aceleram o atingimento dos objetivos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Bloco 1: A Análise de Negócios e a profissão

1.1 O que é Análise de Negócios?

1.2 Quem realiza o trabalho de Análise de Negócios?

1.3 O que faz um Bom Analista de Negócios

1.4 Habilidades essenciais para o Analista de Negócios

1.5 Os princípios da função de Analista de Negócios

1.6 O ambiente organizacional e o valor da Análise de Negócios

1.7 A Análise de Negócios em portfólios, programas e projetos

1.8 As certificações

Exercício Bloco 1

Bloco 2: Gerenciando os Requisitos

2.1 Qual o objetivo da gestão de requisitos?

PAPP – Programa *Advanced Project Professional*

2.2 Os ciclos de desenvolvimento do projeto e os impactos dos requisitos

2.3 Categorias de requisitos

2.4 Como obter os requisitos na prática

2.5 Modelando e documentando os requisitos

2.6 A Comunicação efetiva dos requisitos

2.7 Garantindo que os requisitos foram implementados

Exercício

Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (3h)

Bloco 3: Relacionamento entre o Analista de Negócios e as outras funções

3.1 O Analista de Negócios e o Gerente de Projetos

3.2 O Analista de Negócios e o Analista de Sistemas

3.3 O Analista de Negócios e o Product Owner (PO)

3.4 O Analista de Negócios e o Time de Solução

3.5 O Analista de Negócios e outros Stakeholders

Exercício

Bloco 4: Avaliando os problemas ou oportunidades do negócio

4.1 Identificar o problema ou oportunidade

4.2 Avaliar a situação atual

4.3 Determinar a situação futura

4.4 Determinar alternativas viáveis e providenciar recomendações

4.5 Facilitar o desenvolvimento do rodmap do produto

4.6 Identificar as partes interessadas

PAPP – Programa *Advanced Project Professional*

4.7 Criar o Business Case

Exercício

Bloco 5: Avaliando os problemas ou oportunidades do negócio

5.1 Iniciando um projeto

5.1.1 Apoiar no desenvolvimento da formalização do projeto

5.2 Planejando as atividades de análise de negócios

5.2.1 Conduzir a análise das partes interessadas

5.2.2 Determinar o engajamento das partes interessadas e a abordagem de comunicação

5.2.3 Conduzir o planejamento da análise de negócios

5.3 Planejando a gestão de requisitos

5.3.1 Determinar a abordagem da elicitação

5.3.2 Determinar a abordagem da análise de negócios

5.3.3 Determinar a abordagem da rastreabilidade e monitoramento dos requisitos e de outros componentes

5.4 Determinar a abordagem para avaliação da solução

Bloco 6. Executando, monitorando, controlando e liberando a solução do projeto

6.1 Executando as atividades de Análise de Negócios e Gestão de Requisitos

6.1.1 Preparar para transição para a situação no futuro

6.1.2 Preparar para a elicitação de requisitos

6.1.3 Conduzir a elicitação de requisitos

6.1.4 Confirmar o resultado da elicitação de requisitos

6.1.5 Criar e analisar modelos

6.1.6 Definir e elaborar os requisitos

6.1.7 Definir critérios de aceite

PAPP – Programa *Advanced Project Professional*

6.1.8 Verificar os requisitos

6.1.9 Validar os requisitos

6.1.10 Priorizar os requisitos e outras informações do produto

6.1.11 Identificar e analisar os riscos do produto

6.1.12 Analisar as alternativas para o design do produto/solução

6.1.13 Estabelecer relacionamentos e dependências

6.1.14 Selecionar e aprovar os requisitos

6.1.15 Avaliar os resultados da aceitação e o encaminhamento dos defeitos

6.2 Monitorando e controlando as atividades de Análise de Negócios e Gestão de Requisitos

6.2.1 Gerenciar as partes interessadas e a comunicação

6.2.2 Avaliar o desempenho da Análise de Negócios

6.2.3 Gerenciar as mudanças de requisitos e de outras informações do produto

6.3 Liberando a solução

6.3.1 Obter o aceite da solução

Exercício

Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (3h)

Avaliação de Proficiência no Curso