

## PAPP – Programa *Advanced Project Professional*

### Curso 4 - Análise de Negócios e Gestão de Requisitos

---

**SME (Subject Matter Expert):** Marcelo Neves

**Carga Horária Total:** 16 Horas

6 horas de aulas gravadas, 6 horas de encontros online ao vivo, 3 horas de exercícios individuais, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

#### COMO É O CURSO?

Uma boa análise de negócios e gestão os requisitos procura identificando os problemas e oportunidades da organização, buscar a solução mais adequada para agregar valor ao negócio e o sucesso dos projetos.

Desenvolve a capacidade de entender os requisitos que os stakeholders e o ambiente trazem e de que forma consegue equilibrar o atendimento às necessidades e a viabilidade do projeto.

Vamos conhecer técnicas para elucidar, classificar, rastrear e controlar os requisitos do projeto de forma que atendam às necessidades elencadas para os objetivos do projetos que agrega valor ao negócio.

Esse curso desenvolve a capacidade de um profissional de projetos entender a demanda de negócios da organização, fazendo uma análise detalhada e alinhada aos requisitos que representam e tangibilizam essa demanda.

Haverá também o entendimento dos papéis e responsabilidades, os processos e as atividades envolvidas na análise de negócios e na gestão de requisitos de um projeto, reunindo as boas práticas na visão do PMI, IIBA, e IPMA com a aplicação de ferramentas e técnicas essenciais para a execução dos processos.

Utilizaremos cases que ajudarão na compreensão dos conceitos envolvidos na análise de negócios, bem como na gestão de requisitos, além de permitir o compartilhamento de experiências. Serão realizados exercícios e dinâmicas, com a aplicação de ferramentas e técnicas mais

## **PAPP – Programa *Advanced Project Professional***

utilizadas no mercado que permitirão potencializar novos conhecimentos fundamentais para o sucesso dos projetos e, conseqüentemente, para a organização.

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

A análise de negócios e gestão de requisitos desenvolve a capacidade de entender os requisitos que os stakeholders e o ambiente trazem e de que forma consegue equilibrar o atendimento às necessidades e a viabilidade do projeto.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Desenvolver a capacidade de entender os requisitos dos *stakeholders* e do ambiente.
- Aprender a equilibrar o atendimento às necessidades e a viabilidade do projeto.
- Entender papéis e responsabilidades, os processos e as atividades envolvidas na análise de negócios e na gestão de requisitos de um projeto.
- Aprender a aplicar ferramentas e técnicas essenciais para a execução dos processos.

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Gestores de Projetos, Programas, Portfólios, Líderes de Escritórios de Projetos e qualquer pessoa que tenham experiência na área e interesse em aprender a gerenciar riscos em Projetos.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Desenvolver a habilidade de planejamento e organização do conhecimento gerado no projeto;
- Entender como a documentação de um projeto pode ser organizada e gerenciada;
- Descobrir quais ferramentas e exemplos softwares que podem auxiliar no processo;
- Entender como filtrar os assuntos e informações pertinentes e úteis.

#### **Nas organizações:**

## **PAPP – Programa *Advanced Project Professional***

- Melhorar o desempenho e resultados de sucesso com a utilização de conhecimentos relevantes.
- Diminuir o risco de perda de ativos organizacionais em seus projetos e em seu negócio.
- Aumentar o valor da organização pelo amadurecimento de seus processos organizacionais em função de aprendizados.
- Agilizar bons resultados pela pronta disponibilização de informações que aceleram o atingimento dos objetivos.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1: A Análise de Negócios e a Profissão**

- 1.1 O que é Análise de Negócios?
- 1.2 Quem realiza o trabalho de Análise de Negócios?
- 1.3 O que faz um bom Analista de Negócios
- 1.4 Habilidades essenciais para o Analista de Negócios
- 1.5 Os princípios da função de Analista de Negócios
- 1.6 O ambiente organizacional e o valor da Análise de Negócios
- 1.7 A Análise de Negócios em portfólios, programas e projetos
- 1.8 Como se faz análise de negócios em contextos ágeis?
- 1.9 As certificações existentes

#### **Exercício | Bloco 1**

#### **Bloco 2: Gerenciando os Requisitos**

- 2.1 Qual o objetivo da gestão de requisitos?
- 2.2 Os ciclos de desenvolvimento do projeto e os impactos dos requisitos
- 2.3 Categorias de requisitos
- 2.4 Como obter os requisitos na prática
- 2.5 Modelando e documentando os requisitos
- 2.6 A Comunicação efetiva dos requisitos

## **PAPP – Programa *Advanced Project Professional***

2.7 Garantindo que os requisitos foram implementados

2.8 E como funciona a gestão de requisitos em contextos ágeis?

### **Exercício | Bloco 2**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (3h)**

### **Bloco 3: Relacionamento entre o Analista de Negócios e as outras funções**

3.1 O Analista de Negócios e o Gerente de Projetos

3.2 O Analista de Negócios e o Analista de Sistemas

3.3 O Analista de Negócios e o Product Owner (PO)

3.4 O Analista de Negócios e o Time de Solução

3.5 O Analista de Negócios e outros Stakeholders

### **Exercício | Bloco 3**

### **Bloco 4: Avaliando os problemas ou oportunidades do negócio**

4.1 Identificar o problema ou oportunidade

4.2 Avaliar a situação atual

4.3 Determinar a situação futura

4.4 Determinar alternativas viáveis e providenciar recomendações

4.5 Facilitar o desenvolvimento do roadmap do produto

4.6 Identificar as partes interessadas

4.7 Criar o Business Case

### **Exercício | Bloco 4**

### **Bloco 5: Iniciando e planejando a abordagem**

5.1 Iniciando um projeto

5.2 Planejando as atividades de análise de negócios

## **PAPP – Programa *Advanced Project Professional***

- Conduzir a análise das partes interessadas
- Determinar o engajamento das partes interessadas e a abordagem de comunicação
- Conduzir o planejamento da análise de negócios

### 5.3 Planejando a gestão de requisitos

- Determinar a abordagem da elicitação
- Determinar a abordagem da análise de negócios
- Determinar a abordagem da rastreabilidade e monitoramento dos requisitos e de outros componentes

### 5.4 Determinar a abordagem para avaliação da solução

## **Exercícios | Bloco 5**

### **Bloco 6. Executando, monitorando, controlando e liberando a solução do projeto**

6.1 Executando as atividades de Análise de Negócios e Gestão de Requisitos

6.2 Monitorando e controlando as atividades de Análise de Negócios e Gestão de Requisitos

6.3 Liberando a solução

6.4 As jornadas de AN e GR nos Projetos

6.5 Ferramentas de mercado

## **Exercício | Bloco 6**

**Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (3h)**

**Avaliação de Proficiência no Curso**