Curso 5 - Gestão do Conhecimento e da Documentação em Projetos

SME (Subject Matter Expert): Gisele Blak

Carga Horária Total: 16 Horas

6 horas de aulas gravadas, 6 horas de encontros online ao vivo, 3 horas de exercícios individuais, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

COMO É O CURSO?

Como Profissional de Projetos, você precisa descobrir onde está o conhecimento dentro da organização que no ajudará a gerenciar um projeto com sucesso. Além disso deve saber como planejar e implementar boas práticas de gestão do conhecimento gerado pela realização dos projetos. Deve saber organizar toda a documentação e informações estratégicas que circulam pelos projetos, utilizar os recursos e ferramentas disponíveis para facilitar essa gestão e poder ao final, contribuir com um ativo valioso para a organização: mais conhecimento.

POR QUE FAZER ESSE CURSO?

O fluxo de informações que circulam num projeto é imenso. Dependendo do porte do projeto, pode ser necessário uma equipe para dar conta da gestão dos milhares de documentos que podem ser gerados ao longo de sua duração, sem contar todo o aprendizado que é proporcionado pela experiência única que é realizar um projeto.

Mas vamos considerar mesmo os pequenos projetos, os projetos de menor duração, com menos pessoas envolvidas. Ainda assim a importância de se documentar corretamente as informações dos mais variados tipos, mantê-las acessíveis e em segurança é fundamental. No entanto, esse tem sido um dos temas menos discutidos em formações profissionais. Acaba se aprendendo no campo, muitas vezes se pagando um preço alto no resultado do projeto.

Mas e o conhecimento gerado no projeto? O amadurecimento de uma organização se dá pela soma de suas experiências, de seus erros e acertos, e perder esse patrimônio fantástico é uma das grandes causas de fracasso organizacional. Porém, gerir esse conhecimento que se constrói por pessoas, entre pessoas, não é de forma alguma uma tarefa simples.

OBJETIVOS DO CURSO

- Aprender a planejar e implementar boas práticas de gestão do conhecimento.
- Aprender a organizar a documentação e informações estratégicas que circulam pelos projetos.
- Aprender a utilizar ferramentas que facilitam a Gestão de Documentos.
- Aprender a gerar mais conhecimento para a Organização.

PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO

Gestores de Projetos, Programas, Portfólios, Líderes de Escritórios de Projetos e quaisquer pessoas que tenham experiência na área e interesse em aprender a gerenciar riscos em Projetos.

RESULTADOS APÓS O CURSO

Nas Pessoas:

- Desenvolver a habilidade de planejamento e organização do conhecimento gerado no projeto;
- Entender como a documentação de um projeto pode ser organizada e gerenciada;
- Descobrir quais ferramentas e exemplos softwares que podem auxiliar no processo;
- Entender como filtrar os assuntos e informações pertinentes e úteis.

Nas organizações:

- Melhorar o desempenho e resultados de sucesso com a utilização de conhecimentos relevantes;
- Diminuir o risco de perda de ativos organizacionais em seus projetos e em seu negócio;
- Aumentar o valor da organização pelo amadurecimento de seus processos organizacionais em função de aprendizados;
- Agilizar bons resultados pela pronta disponibilização de informações que aceleram o atingimento dos objetivos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Bloco 1: Gestão do Conhecimento em Projetos

1.1 Gestão do conhecimento; Conceituação, Importância e Geração de Valor

1.2 As dimensões do Conhecimento: explicito e tácito

1.3 Onde está o conhecimento? Inibidores e Facilitadores

1.4 Engajamento de Stakeholders e a cultura do compartilhamento

1.5 Treinamento, Sociabilização, Mentoria e Coaching

1.6 Comunicação efetiva

1.7 A Busca por conhecimento e atualização

Exercício Bloco 1

Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (3h)

Bloco 2: Curadorias de Conteúdos: O que realmente interessa?

2.1 O que é Curadoria de conteúdos?

2.2 Os principais beneficios

2.3 Segmentação e filtragem

2.4 Tendências e o futuro dessa experiência

Exercício

Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (3h)

Avaliação de Proficiência no Curso