# PAPP – Programa *Advanced Project Professional*

## Curso 1 – Gestão Hibrida de Produtos, Projetos e Negócios

**SME (Subject Matter Expert): Hélio Rodrigues Costa, Daniel Mello e Gino Terentim**

**Carga Horária Total:** 16 horas

6 horas de aulas gravadas, 6 horas de encontros online ao vivo, 3 horas de exercícios individuais, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

**COMO É O CURSO?**

Um projeto é um empreendimento temporário que visa desenvolver um produto único e criar valor para um conjunto de stakeholders. Normalmente, são os projetos que materializam as estratégias desenvolvidas pelas empresas, pois sem eles a estratégia não passará de uma ideia para se chegar a um objetivo.

Alguns projetos possuem um escopo e objetivos bem definidos e não só podem como devem ser desenvolvidos com abordagens tradicionais de gestão de projetos, denominadas preditivas ou tradicionais ou em cascata (waterfall). Nesse tipo de abordagem podem ser observados planos de gestão de riscos, stakeholders, aquisições, cronogramas, entre outros, que são, em muitos casos, fundamentais para o sucesso dos projetos.

Por outro lado, existem alguns contextos em que não se sabe ao certo o que será desenvolvido e é preciso descobrir o que será produzido, por meio de sucessivas iterações. Nesses casos, as abordagens adaptativas ou ágeis são as mais recomendadas. Aqui, o mais importante é a interação entre a equipe de desenvolvimento e os clientes e usuários. O foco, a transparência de informações, bem como as inspeções e adaptações constantes, frente às mudanças, são fatores críticos de sucesso.

Cada uma dessas abordagens possui vantagens e desvantagens em relação à outra e formas diferentes de serem implementadas. No entanto, existe um contexto em que se sabe de forma geral, mas não detalhada, o escopo do produto a ser desenvolvido e é necessário fazer algumas experimentações e trabalhar de forma rápida e adaptativa às mudanças que, eventualmente, possam aparecer durante o projeto.

Nesse caso, surgem as abordagens híbridas, que consistem em combinar técnicas de abordagens preditivas e adaptativas em um mesmo modelo, utilizando apenas o mínimo necessário de cada

# PAPP – Programa *Advanced Project Professional*

abordagem para que juntas possam contribuir para se chegar aos objetivos pretendidos. As vantagens de se adotar esse tipo de abordagem é que se aproveitam as técnicas de gestão (planejamento e controle) da gestão preditiva e a agilidade no desenvolvimento de produtos dos métodos adaptativos, o que aumenta a chance de se chegar aos objetivos pretendidos de forma mais segura e com maiores indicadores de controle.

Esse curso dá ênfase a modelos de gestão híbrida, desde o mais recente FLEKS Model, que cobre a esfera de projetos integrada a produtos e ao próprio negócio, com VMO e várias visões da abordagem híbrida, assim como o DA-Disciplined Agile, do PMI, e também a visão das escolas britânicas de gerenciamento de projetos, incluindo o PRINCE2 Agile, da Axelos. Desta forma, você vai ter uma visão holística e completa das abordagens híbridas do mercado.

**POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

As abordagens híbridas consistem em combinar técnicas de abordagens preditivas e adaptativas em um mesmo modelo, utilizando apenas o mínimo necessário de cada abordagem para que, juntas, possam contribuir para se chegar aos objetivos pretendidos.

As vantagens de se adotar esse tipo de abordagem é que se aproveitam as técnicas de gestão (planejamento e controle) da gestão preditiva e a agilidade no desenvolvimento de produtos dos métodos adaptativos, o que aumenta a chance de se chegar aos objetivos pretendidos de forma mais segura e com maiores indicadores de controle.

**OBJETIVOS DO CURSO**

- Conhecer e se aprofundar no modelo FLEKS de Gestão Híbrida
- Aprender o que é um VMO
- Se aprofundar na Gestão de Projetos, Produtos e Negócios
- Conhecer outros modelos de Gestão Híbrida, como DA – Disciplined Agile e Prince2 Agile

**PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Gestores de Projetos, Programas, Portfólios, Líderes de Escritórios de Projetos e qualquer pessoa que tenha experiência na área e interesse em compreender como funciona a Gestão Híbrida de Projetos, Produtos e Negócios.

**RESULTADOS APÓS O CURSO**

**Nas Pessoas:**

- Aprofundar o conhecimento sobre gestão híbrida
- Desenvolver uma mentalidade híbrida

# PAPP – Programa *Advanced Project Professional*

- Aprender como criar e implementar modelos híbridos
- Conhecer os fundamentos do Modelo FLEKS
- Aplicar os conceitos do Modelo FLEKS como um Hybrid Manager
- Conhecer outros modelos de gestão híbrida do mercado

**Nas organizações:**

- Aumentar a chance de sucesso nos projetos e desenvolvimento de produtos por meio de implementação de uma gestão híbrida baseada no Modelo FLEKS e/ou outros modelos
- Aprender a utilizar práticas híbridas e adequar os projetos para o melhor tipo de abordagem (preditiva e/ou adaptativa) de acordo com o contexto
- Entender qual modelo de gestão híbrida mais se adequa ao seu ambiente ou se deve customizá-los

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**Bloco 1: Introdução à Gestão Híbrida e Visão Geral do FLEKS**
1.1 Ambiente de negócios
1.2 Definição de Gestão Híbrida
1.3 Práticas Híbridas
1.4 Definição do FLEKS
1.5 Pilares, Mindset e Princípios
1.6 Definição de Valor
1.7 Variáveis de Valor
1.8 Visão Geral do Modelo FLEKS

**Bloco 2: Organização e VMO**
2.1 Identidade Organizacional
2.2 Sustentabilidade
2.3 Estratégia
2.4 Objetivos Estratégicos
2.5 Gestão da Mudança
2.6 VMO e suas Funções

**Bloco 3: Análise de Negócio e Gestão de Portfólio**
3.1 Definição de Análise de Negócio
3.2 Eventos da Análise de Negócio
3.3 Definição de Portfólio

# PAPP – Programa *Advanced Project Professional*

3.4 Funções da gestão de Portfólio
3.5 Eventos da Gestão de Portfólio

**Bloco 4: Gestão de Projeto**
4.1 Funções da Gestão de Projeto
4.2 Eventos da Gestão de Projeto
4.3 Reunião de Início
4.5 Revisão do Projeto
4.6 Retrospectiva do Projeto
4.7 Reunião de Encerramento

**Bloco 5: Gestão de Produto**
5.1 Funções da Gestão de Produto
5.2 Eventos da Gestão de Produto
5.3 Planejamento do Produto
5.4 Planejamento do Release
5.5 Revisão do Release
5.6 Planejamento da Iteração
5.7 Reunião da Iteração
5.8 Revisão da Iteração
5.9 Retrospectiva da Iteração

**Bloco 6: Papeis, Fluxo de Valor e Timebox**
6.1 Papeis do FLEKS
6.2 Ciclo de Valor
6.3 Fluxo de Valor
6.4 Timebox

**Trabalho Individual:** Verificar, em seu local de trabalho, a aderência ao mindset e princípios do FLEKS, bem como a possibilidade de realizar adequação do modelo proposto, estabelecendo as vantagens, desvantagens, facilidades e dificuldades de implantação. Elaborar um pequeno relatório de, no máximo uma página, a ser discutido nas aulas online ao vivo.

**Aula 1 Ao Vivo** (3 horas)

- Discussão dos Trabalhos Individuais
- Revisão Geral do Modelo FLEKS com comentários e esclarecimento de dúvidas

# PAPP – Programa *Advanced Project Professional*

- Técnicas de ferramentas de gestão híbrida
- Dinâmicas em grupo utilizando os canvas propostos no modelo

**Trabalho em Grupo:** O grupo deverá escolher um projeto e realizar os eventos da Análise de Negócio, criar um backlog, um roadmap do projeto e realizar o planejamento da primeira iteração utilizando os canvas previstos no Modelo FLEKS. Os trabalhos serão apresentados no próximo encontro em apresentações de, no máximo, 15 minutos.

**Bloco 7: Gestão Híbrida com Disciplined Agile (DA)**

5.1 O toolkit DA - Ampliando sua caixinha de ferramentas - Como o DA complementa o PMBoK e outros guidelines do PMI

5.2 Visão geral da estrutura do DA - Escopo, Camadas, história do DA

5.3 Os 8 Princípios do DA e a relação com hibridismo

5.4 O Framework Híbrido do DA

5.5 Ciclos de vida de Entrega - diferentes ciclos de vida para diferentes propósitos

5.6 Lâminas de Processos - como o DA ajuda a direcionar a tomada de decisão sobre a melhor ferramenta para ser utilizada dependendo do contexto.

**Bloco 8: Modelos de Gestão Híbrida Britânicos e Prince2 Agile**

8.1 AgileSHIFT: Agilidade de Negócios primeiro, projetos ágeis depois.

8.2 PRINCE2 e PRINCE2 Agile – O encontro do mundo preditivo com o ágil.

8.3 Governança de Portfólio e Programas – hibridismo depende de gestão e isso não acontece sem governança.

8.4 Próximos Passos – O que ainda precisa ser discutido sobre hibridismo?

**Aula 2 Ao Vivo** (3 horas)

- Apresentação e comentários dos trabalhos em grupo
- Situações práticas dos papeis de Gerente de Projeto e de Produto
- Discussão das situações propostas pelo instrutor
- Retrospectiva do curso usando o canvas de retrospectiva do Modelo FLEKS
- Discussão dos 3 modelos de gestão híbrida

**Avaliação de Proficiência:** 20 questões