

Conteúdo Programático

Curso 9 - Agile Coaching

Carga Horária Total: 12h

Esse novo papel do Agile Coach é muito valorizado pelas organizações que estão implantando a Agilidade em seu ambiente e projetos. Mas isso é um papel desafiador que requer um novo conjunto de habilidades. Ele precisa ter experiência em metodologias ágeis e técnicas do processo de coaching, facilitando a implantação ou a transição da empresa para um ambiente de projetos ágeis ou híbridos. Seu papel não é mais comandar e controlar e sim fomentar e facilitar que a equipe floresça e se desenvolva num ambiente energizado e desempenhe de forma extraordinária. Aqui abordaremos o que você precisa saber para se tornar esse profissional cobiçado. Embora não seja um curso preparatório, vamos também orientá-lo sobre as várias certificações de Agile Coach do mercado e como se preparar para obter a sua. Torne-se um Agile Coach e faça a diferença!

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Bloco 1

- 1.1 O que é Coaching
- 1.2 Coach, coaching e coachee
- 1.3 Coaching versus mentoring
- 1.4 Coaching para performance
- 1.5 Como funciona o processo de coaching
- 1.6 Elementos essenciais para o coaching
- 1.7 Domínios de conhecimento para coaching
- 1.8 O que um Coach faz?
- 1.9 O que um Coach não faz?
- 1.10 Por que Agile Coaching?
- 1.11 O que pode acontecer na prática?

Bloco 2

- 2.1 Quem é o Agile Coach?
- 2.2 Quais são os papéis do Agile Coach?
- 2.3 Quais os tipos de Agile Coach?

- 2.4 Onde atua o Agile Coach?
- 2.5 Quais são as competências do Agile Coach?
- 2.6 Habilidades e comportamentos do Agile Coach
- 2.7 Desenvolvendo a atitude de Agile Coach
- 2.8 Os domínios de competência do Agile Coach

Bloco 3

- 3.1 O Agile Coach em ação
- 3.2 Benefícios da filosofia ágil
- 3.3 Formar e desenvolver times ágeis
- 3.4 Princípios de times ágeis
- 3.5 Os estágios de times
- 3.6 As disfunções de times
- 3.7 Facilitando cerimônias
- 3.8 Mediano Conflitos
- 3.9 Desenvolver habilidades e competências
- 3.10 Remover obstáculos

Bloco 4

- 4.1 Perguntas poderosas
- 4.2 Escuta ativa
- 4.3 Comunicação não violenta
- 4.4 Removendo obstáculos
- 4.5 Gestão de mudanças
- 4.6 Planos de ação
- 4.7 Desenvolvendo competências
- 4.8 Jornada de Coaching
- 4.9 Como apresentar os resultados do seu trabalho
- 4.10 Certificações

SMEs (Subject Matter Experts):

Lurdete Catia Fontaniva - Agilista na Sicredi

Atuo como facilitadora do processo de desenvolvimento de software, disseminando a cultura ágil. Possuo graduação em Tecnologia da Informação, com Pós-Graduação em Sistemas de Informação e Gestão de Projetos de TI. Trabalho com Agilidade a 6 anos, e tenho experiência em empresas da área pública e privada. Sou ativa na comunidade ágil de Porto Alegre, RS e participo de eventos que possuam como objetivo disseminar o conhecimento. Gerencio processos relacionado ao desenvolvimento de software, atendimento ao cliente, qualidade e melhoria contínua. Realizo treinamentos práticos os quais objetivam entender como a cultura ágil pode facilitar o desenvolvimento de novas soluções e entrega de valor ao cliente e à organização. Apaixonada por pessoas e por inovação, busco desenvolver meu trabalho de forma dinâmica, gosto de compartilhar conhecimento, proporcionar crescimento e desenvolver

peças. Tenho disponibilidade para viagens e desafios que possam impactar positivamente a vida das pessoas.

Andy Barbosa - Lean, Agile e Leadership Coach

Profissional com mais de 25 anos de experiência na área de TI, dentre os quais mais de 15 anos na liderança e gestão de times de alta performance de projetos e desenvolvimento de software. Iniciou a carreira como programador e chegou a ser um dos principais executivos da terceira maior empresa de desenvolvimento de software do Brasil. Mestrando em Administração, é especialista em Gestão Estratégica de TI e Negócios, Métodos Ágeis e MBA em Gestão de Projetos. É Agile Coach Certified (ICP-ACC), Professional Coach (FCC), Scrum Coach Certified (SCAC), e ainda atuou e é certificado Scrum Master (SMAC) e Product Owner (SPOAC), Lean Change Management Agent, SAFe Agilist, DevOps Professional, além de especialista em Management 3.0. Atua como Agile and Leadership Coach, Digital and Agile Transformation, Lean Coach, Author e Instructor. Tem passagens por grandes empresas de software do Brasil como TOTVS (maior empresa de software brasileira e uma das maiores do mundo), Benner (terceira maior empresa de software do Brasil) e Desbravador (maior empresa brasileira no desenvolvimento de software para hotelaria, e uma das maiores do mundo), nas quais atuou como Executivo, Project Manager, Product Manager, Scrum Master, Product Owner e Líder de Times de Alta Performance. É autor do livro A ESSÊNCIA DO AGILE COACH e ainda fundador do Agile Institute Brazil. É o produtor, instrutor e facilitador dos cursos Professional Agile Coach – PACC, Professional Agile Leader – PALC e um dos idealizadores da Strategic Inception, técnica de planejamento e alinhamento estratégico colaborativo. Andy Barbosa é ainda um inovador e entusiasta, e tem como propósito Disseminar a Agilidade, transformando positivamente a vida das pessoas e os resultados dos negócios.