

## Curso 3 – Liderando Equipes

---

**SME (Subject Matter Expert): Valéria Gutierrez**

**Carga Horária Total:** 12 Horas

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

### COMO É O CURSO?

Nada se constrói sozinho. Liderar equipes é muito mais que comandar e gerenciar recursos humanos, conseguir com que eles se unam a você, face a todos os obstáculos, em prol de um objetivo comum.

Neste curso vamos explorar uma série de questões extremamente importantes para a liderança de equipes. O primeiro passo é entender o que significa, de fato, uma equipe. O que conecta seus membros e quais são os motivos das equipes não funcionarem da forma ideal e o que podemos fazer para mudar essa situação.

Como as equipes são formadas por pessoas, vamos falar sobre as necessidades dos seres humanos, o que tem valor para cada um de nós e como podemos equilibrar as necessidades pessoais com as da equipe. Em seguida vamos expor os diferentes perfis de membros da equipe, alguns são mais movidos pela assertividade e outros pela responsividade. Entender os diferentes perfis, saber o que extrair de melhor de cada perfil é essencial para o líder de equipe.

Outra peça importante nesse quebra-cabeça é saber que nem todas as equipes se encontram no mesmo estágio. Algumas já atingiram a maturidade, são praticamente auto gerenciáveis e o papel do líder é de facilitador. Em outras equipes podemos ter que gerenciar conflitos e criar um ambiente de confiança.

Por fim iremos falar sobre uma tendência que já é realidade: o desafio de liderar equipes virtuais. Como tratar as barreiras que surgem pela falta de contato presencial, pelas diferentes culturas e estilos de atitudes.

### POR QUE FAZER ESSE CURSO?

Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante.

Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados.

Criaremos a oportunidade de viver uma experiência transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

## OBJETIVOS DO CURSO

- Aprender o que realmente é uma equipe
- Aprender a gerenciar equipes virtuais
- Aprender a desenvolver equipes de alta performance
- Aprender a atuar em cada estágio de desenvolvimento da equipe

## PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO

Se você é um profissional moderno, envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou diferentes aspectos de negócios, envolvendo pessoas, você precisa se profissionalizar na área de liderança e soft skills. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

## RESULTADOS APÓS O CURSO

### Nas Pessoas:

- Aprofundar o entendimento do processo de desenvolver uma equipe de alto desempenho;
- Ter mais consciência de que pessoas são diferentes e identificar alguns perfis;
- Compreender o que é necessário para se atingir alta performance numa equipe;
- Saber lidar com as questões das equipes e buscar resolvê-las com rapidez;
- Entender e aprender como lidar com os desafios do mundo virtual ao trabalhar em equipe a distância.

### Nas organizações:

- Ter líderes mais assertivos ao lidar com suas equipes;
- Possibilitar produzir com mais efetividade em ambientes virtuais e remotos;

- Desenvolver seus colaboradores para liderem equipes em situações onde elas devem ser auto organizáveis;
- Ter equipes mais maduras, mais integradas e alinhadas com os objetivos da organização.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### Bloco 1: Agregado, grupo ou equipe?

1.1 As organizações e o trabalho em equipe

1.2 É simples trabalhar em equipe?

1.3 O que significa de fato uma equipe?

1.4 Por que muitas vezes não conseguimos atingir as metas?

#### Exercício

### Bloco 2: Como somos e agimos como pessoas

2.1 Estilos Pessoais

2.2 Os perfis segundo Merrill

2.3 Os papéis segundo Belbin

2.4 Como as equipes se formam na prática

#### Exercício

### Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)

### Bloco 3: Equipes de alta performance

3.1 Transcendência Autonomia e interfuncionalidade

3.2 Tamanho das equipes

3.3 Shu Ha Ri

3.4 Ser ou não ser multitarefa

## Exercício

### Bloco 4: Equipes virtuais

4.1 Principais desafios

4.2 Dificuldades de comunicação

4.3 Como construir relacionamentos e gerenciar conflitos

4.4 Como lidar com as diferenças culturais

4.5 Dicas para trabalhar com equipes virtuais

## Exercício

### Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)

### Avaliação de Proficiência no Curso