

Conteúdo Programático

Curso 3 - Liderando Equipes

Carga Horária Total: 12h

Nada se constrói sozinho. Liderar equipes é muito mais que comandar e gerenciar recursos humanos, conseguir com que eles se unam a você, face a todos os obstáculos, em prol de um objetivo comum.

Neste curso vamos explorar uma série de questões extremamente importantes para a liderança de equipes. O primeiro passo é entender o que significa, de fato, uma equipe. O que conecta seus membros e quais são os motivos das equipes não funcionarem da forma ideal e o que podemos fazer para mudar essa situação.

Como as equipes são formadas por pessoas, vamos falar sobre as necessidades dos seres humanos, o que tem valor para cada um de nós e como podemos equilibrar as necessidades pessoais com as da equipe. Em seguida vamos expor os diferentes perfis de membros da equipe, alguns são mais movidos pela assertividade e outros pela responsividade. Entender os diferentes perfis, saber o que extrair de melhor de cada perfil é essencial para o líder de equipe.

Outra peça importante nesse quebra-cabeça é saber que nem todas as equipes se encontram no mesmo estágio. Algumas já atingiram a maturidade, são praticamente auto gerenciáveis e o papel do líder é de facilitador. Em outras equipes podemos ter que gerenciar conflitos e criar um ambiente de confiança.

Por fim iremos falar sobre uma tendência que já é realidade: o desafio de liderar equipes virtuais. Como tratar as barreiras que surgem pela falta de contato presencial, pelas diferentes culturas e estilos de atitudes.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Bloco 1: Agregado, grupo ou equipe?

- 1.1 As organizações e o trabalho em equipe
- 1.2 É simples trabalhar em equipe?
- 1.3 O que significa de fato uma equipe
- 1.4 Por que muitas vezes não conseguimos atingir as metas e nossa equipe não funciona?

Bloco 2: Como somos e agimos como pessoas

- 2.1 Estilos Pessoais
- 2.2 Os perfis segundo Merrill
- 2.3 Os papéis segundo Belbin
- 2.4 Os 5 estágios da formação de equipes
- 2.5 Como é a atuação do líder em cada estágio

Bloco 3: Equipes de alta performance

- 3.1 O que há de comum na liderança e os conceitos de Takeuchi Nonaka
- 3.2 Há influência no tamanho das equipes?
- 3.3 Praticar o Shu Ha Ri
- 3.4 Ser ou não ser multitarefa

Bloco 4: Equipes virtuais

- 4.1 Principais desafios
- 4.2 Dificuldades de comunicação
- 4.3 Como construir relacionamentos e gerenciar conflitos
- 4.4 Como lidar com as diferenças culturais
- 4.5 Dicas para trabalhar com equipes virtuais

SME (Subject Matter Expert):

Valeria Gutierrez, PMP

Valeria tem grande experiência em projetos do Setor de Oil & Gas. Habilidades em estratégia, negociação, organização, comunicação e liderança. Ao longo dos vários projetos que gerenciou, desenvolveu a habilidade de liderar equipes multidisciplinares e motivá-las para em colaboração atingirem a visão do projeto, tendo uma comunicação clara, tratando os conflitos e tomando decisões. Vasta experiência em comunicação com clientes, parceiros e time do projeto. Experiência na implantação de escritórios de projetos, gestão de projetos, programas e portfólio, gestão de conhecimento e implantação de comunidades de práticas visando colaboração entre diferentes projetos das organizações tanto em nível tácito quanto explícito.