

## *Professional Leader*

### **Curso 1 – Liderança Profissional**

---

**SMEs (Subject Matter Experts): Renata Nigri, Haendel Motta**

**Carga Horária Total: 12 Horas**

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

#### **COMO É O CURSO?**

Desenvolver a sua capacidade de LIDERANÇA para as demandas do mundo moderno – para ter as competências para liderar em um mundo complexo e em transição. Aprender a competência de usar a si mesmo como instrumento para criar sentido e direcionar pessoas, engajando-as em uma visão comum. Isso leva tempo, requer intenção e esforço para ser desenvolvido, pois envolve habilidades de áreas variadas – é uma jornada, e a sua começa aqui.

Preparamos esse curso para proporcionar o aprendizado através de uma experiência transformadora, de muita reflexão, observação e inspiração com aprendizados a partir de instruções e principalmente da sua iniciativa de colocar em prática esse conjunto de ensinamentos. Nosso compromisso aqui é mostrar a trilha, cabe a você a decisão de seguir esse caminho e dar os passos para o seu desenvolvimento como um Professional Leader. Preparado?

Teremos aulas gravadas para que você possa assistir no melhor horário e quantas vezes quiser e aulas on-line ao vivo que serão gravadas e disponibilizadas para replay. Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante.

Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados.

Criaremos a oportunidade de viver uma experiência transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

## *Professional Leader*

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante.

Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados.

Criaremos a oportunidade de viver uma experiência transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Desenvolver habilidades humanas para ter um olhar mais compassivo.
- Aumentar a responsabilidade pessoal.
- Aprender a construir a sua influência.
- Aprender diferentes abordagens em Liderança.

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você é um profissional moderno, envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou diferentes aspectos de negócios, envolvendo pessoas, você precisa se profissionalizar na área de liderança e soft skills. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Desenvolver a habilidade de se relacionar melhor
- Aumentar seu poder pessoal de influência
- Compreender melhor o comportamento humano
- Obter melhores resultados e mais colaboração das pessoas

## *Professional Leader*

### **Nas organizações:**

- Melhorar o desempenho e resultados com a maior participação das pessoas
- Ter seus colaboradores mais engajados e produtivos
- Atender melhor às necessidades reais de seus colaboradores
- Atrair melhores talentos e aumentar a retenção de talentos existentes

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1: Liderar um mundo em transição**

- 1.1 Desafios da liderança no Século XXI
- 1.2 Autoridade formal vs. moral.
- 1.3 Motivação intrínseca - estado de flow.
- 1.4 Gestão das emoções no trabalho.
- 1.5 Liderança enquanto administração do sentido.

#### **Exercício**

#### **Bloco 2: O Mindset do Líder Profissional**

- 2.1 Autorresponsabilidade
- 2.2 Mindset Fixo e de Crescimento
- 2.3 Desenvolva o seu Mindset
- 2.4 Autoconhecimento
- 2.5 Poder das Crenças
- 2.6 Armadilhas da Liderança
- 2.7 Conexão com Empatia
- 2.8 O que bons líderes fazem

#### **Exercício**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Bloco 3: Liderança na Essência**

- 3.1 Definir o Propósito
- 3.2 Inspirar a Ação
  - 3.2.1 Ciclo Dourado do Simon Sinek
- 3.3 Criar Engajamento e Colaboração
- 3.4 Tomar Decisão
  - 3.4.2 “A competência” do Sec. XXI
  - 3.4.3 Como as emoções contribuem
  - 3.4.4 Aplicação do Modelo Cynefin

#### **Exercício**

#### **Bloco 4: Estilos e Abordagens de liderança**

- 4.1 Estilos de liderança
  - Autocrática
  - Democrática
  - Liberal

## *Professional Leader*

- Situacional
- Coaching

4.2 Praticando competências da Liderança Coaching

4.3 Abordagem da Liderança Exponencial

4.4 Liderando Líderes

### **Exercício**

**Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

**Avaliação de Proficiência no Curso**

## **Curso 2 – Liderando as Comunicações**

---

**SME (Subject Matter Expert): Marcantonio Fabra**

**Carga Horária Total: 12 Horas**

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

### **COMO É O CURSO?**

Comunicar é transmitir uma visão ou ideia de forma que o outro tenha o mesmo entendimento que você, quer ele concorde ou não. Assim como você entender o que outro quer transmitir. Liderar as comunicações é despertar uma resposta no outro. Isso quer dizer que você é o responsável não somente pela transmissão de sua mensagem, mas também por fazer com que o outro a absorva da forma entendida. Também é responsável por saber receber a mensagem e proporcionar um ambiente que facilite o processo de comunicação.

Não existe liderança sem comunicação. Peter Drucker afirma que 70% de todos os problemas administrativos resultam de uma comunicação ineficaz dos líderes, pois, no processo da comunicação, o resultado obtido depende fortemente de quem emite a mensagem.

O líder comunicacional é aquele que inspira a responsabilidade coletiva pelos resultados e a troca constante de informações entre os envolvidos, promovendo assim um ambiente em que todos se sintam participativos e motivados.

Além disso, consegue se expressar com facilidade, seja onde precise falar com alguém individualmente, com poucas pessoas em grupo ou reuniões ou com muitas pessoas em palestras e apresentações. Além de falar, precisa entender o poder da comunicação escrita, formal e informal, afinal estamos na era das mensagens de texto. Iremos viver uma experiência

## ***Professional Leader***

transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante.

Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados.

Criaremos a oportunidade de viver uma experiência transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Aprender a se comunicar de maneira efetiva com diferentes públicos
- Aprender a fazer com que a Comunicação flua naturalmente em seus projetos e equipes

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você é um profissional moderno, envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou diferentes aspectos de negócios, envolvendo pessoas, você precisa se profissionalizar na área de liderança e soft skills. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Conhecer ferramentas para uma comunicação mais eficaz

## ***Professional Leader***

- Identificar a linguagem do corpo
- Utilizar a comunicação como forma de exercer uma liderança efetiva

### **Nas organizações:**

- Melhorar a relação entre os líderes e seus liderados
- Aumentar a produtividade das equipes
- Eliminar as barreiras de comunicação nas organizações

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1: O poder da palavra**

- 1.1 Fundamentos da Comunicação
  - 1.1.1O que é Comunicação?
  - 1.1.2 Elementos da Comunicação
  - 1.1.3 Formas de Comunicação
- 1.2 Comunicação Verbal
  - 1.2.1 Falada (Oral)
  - 1.2.2 Escrita
- 1.3 Barreiras de Comunicação
- 1.4 Comportamento
- 1.5 Escuta Ativa

#### **Exercício**

#### **Bloco 2: Comunicação Não Violenta**

- 2.1 Origem e propósito da CNV
- 2.2 Os 4 passos da CNV
- 2.3 Lidando com conflitos e confrontos
- 2.4 O poder da empatia

#### **Exercício**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Bloco 3: Comunicação Não Verbal**

- 3.1 Explorando a comunicação não verbal
- 3.2 Linguagem corporal dos líderes masculinos
- 3.3 Linguagem corporal dos líderes femininos
- 3.4 Linguagem corporal transcultural
- 3.5 O Som e o Tom

#### **Exercício**

#### **Bloco 4: Juntando Tudo**

- 4.1 Comunicação 1 a 1: Você e o outro
- 4.2 Comunicação 1 a n: Você e mais pessoas

## *Professional Leader*

4.3 Como fazer uma boa comunicação

4.4 Como fazer uma boa apresentação

**Exercício**

**Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

**Avaliação de Proficiência no Curso**

## **Curso 3 – Liderando Equipes**

---

**SME (Subject Matter Expert): Valéria Gutierrez**

**Carga Horária Total: 12 Horas**

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

### **COMO É O CURSO?**

Nada se constrói sozinho. Liderar equipes é muito mais que comandar e gerenciar recursos humanos, conseguir com que eles se unam a você, face a todos os obstáculos, em prol de um objetivo comum.

Neste curso vamos explorar uma série de questões extremamente importantes para a liderança de equipes. O primeiro passo é entender o que significa, de fato, uma equipe. O que conecta seus membros e quais são os motivos das equipes não funcionarem da forma ideal e o que podemos fazer para mudar essa situação.

Como as equipes são formadas por pessoas, vamos falar sobre as necessidades dos seres humanos, o que tem valor para cada um de nós e como podemos equilibrar as necessidades pessoais com as da equipe. Em seguida vamos expor os diferentes perfis de membros da equipe, alguns são mais movidos pela assertividade e outros pela responsividade. Entender os diferentes perfis, saber o que extrair de melhor de cada perfil é essencial para o líder de equipe.

Outra peça importante nesse quebra-cabeça é saber que nem todas as equipes se encontram no mesmo estágio. Algumas já atingiram a maturidade, são praticamente auto gerenciáveis e o papel do líder é de facilitador. Em outras equipes podemos ter que gerenciar conflitos e criar um ambiente de confiança.

Por fim iremos falar sobre uma tendência que já é realidade: o desafio de liderar equipes virtuais. Como tratar as barreiras que surgem pela falta de contato presencial, pelas diferentes culturas e estilos de atitudes.

## ***Professional Leader***

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante.

Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados.

Criaremos a oportunidade de viver uma experiência transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Aprender o que realmente é uma equipe
- Aprender a gerenciar equipes virtuais
- Aprender a desenvolver equipes de alta performance
- Aprender a atuar em cada estágio de desenvolvimento da equipe

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você é um profissional moderno, envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou diferentes aspectos de negócios, envolvendo pessoas, você precisa se profissionalizar na área de liderança e soft skills. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Aprofundar o entendimento do processo de desenvolver uma equipe de alto desempenho;
- Ter mais consciência de que pessoas são diferentes e identificar alguns perfis;
- Compreender o que é necessário para se atingir alta performance numa equipe;
- Saber lidar com as questões das equipes e buscar resolvê-las com rapidez;
- Entender e aprender como lidar com os desafios do mundo virtual ao trabalhar em equipe a distância.

#### **Nas organizações:**

- Ter líderes mais assertivos ao lidar com suas equipes;
- Possibilitar produzir com mais efetividade em ambientes virtuais e remotos;

## *Professional Leader*

- Desenvolver seus colaboradores para liderem equipes em situações onde elas devem ser auto organizáveis;
- Ter equipes mais maduras, mais integradas e alinhadas com os objetivos da organização.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1: Agregado, grupo ou equipe?**

- 1.1 As organizações e o trabalho em equipe
- 1.2 É simples trabalhar em equipe?
- 1.3 O que significa de fato uma equipe?
- 1.4 Por que muitas vezes não conseguimos atingir as metas?

#### **Exercício**

#### **Bloco 2: Como somos e agimos como pessoas**

- 2.1 Estilos Pessoais
- 2.2 Os perfis segundo Merrill
- 2.3 Os papéis segundo Belbin
- 2.4 Como as equipes se formam na prática

#### **Exercício**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Bloco 3: Equipes de alta performance**

- 3.1 Transcendência Autonomia e interfuncionalidade
- 3.2 Tamanho das equipes
- 3.3 Shu Ha Ri
- 3.4 Ser ou não ser multitarefa

#### **Exercício**

#### **Bloco 4: Equipes virtuais**

- 4.1 Principais desafios
- 4.2 Dificuldades de comunicação
- 4.3 Como construir relacionamentos e gerenciar conflitos
- 4.4 Como lidar com as diferenças culturais
- 4.5 Dicas para trabalhar com equipes virtuais

#### **Exercício**

#### **Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Avaliação de Proficiência no Curso**

#### **Avaliação de Proficiência no Curso**

### **Curso 4 – Negociação e Conflitos**

---

## ***Professional Leader***

**SME (Subject Matter Expert): Sonia Lopes**

**Carga Horária Total:** 12 Horas

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

### **COMO É O CURSO?**

Desenvolver a capacidade de NEGOCIAR e ADMINISTRAR CONFLITOS é essencial tanto na vida profissional quanto na pessoal, principalmente por estarmos vivendo um momento em que as relações profissionais estão cada vez mais horizontais e dependemos de uma rede para estarmos inseridos em uma sociedade em constante mudança. Adotar uma atitude de Negociador é fundamental para o líder que quer engajar sua equipe, aumentar seus resultados e criar um bom relacionamento.

Conflitos sempre existirão, líder e equipes devem desenvolver a habilidade de lidar com desacordos que surgem nas relações. Preparamos esse curso para que você se torne um líder negociador, desenvolva habilidades e consiga identificar o melhor momento de usar cada uma das abordagens possíveis em Negociação e Administração de Conflitos. O desenvolvimento pessoal demanda tempo e atenção com as próprias reações, ajustando diariamente seu comportamento.

Teremos aulas gravadas para que você possa assistir no melhor horário e quantas vezes quiser e encontros on-line ao vivo que serão gravados. Usaremos exercícios vivenciais, para ensinar a aprender com o processo, dentro do contexto de cada participante. Utilizaremos cases que ajudarão a compreender conceitos e valores, além de permitir o compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados.

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante.

Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados.

Criaremos a oportunidade de viver uma experiência transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

## *Professional Leader*

### OBJETIVOS DO CURSO

- Aprender a administrar conflitos, conhecer o processo e os elementos de negociação
- Aprender diferentes abordagens de negociação

### PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO

Se você é um profissional moderno, envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou diferentes aspectos de negócios, envolvendo pessoas, você precisa se profissionalizar na área de liderança e soft skills. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### RESULTADOS APÓS O CURSO

#### Nas Pessoas:

- Aprofundar seu autoconhecimento e identificar pontos que podem ser desenvolvidos para melhorar seu desempenho como negociador;
- Aprender a identificar o momento de usar determinadas técnicas e abordagens de negociação e administração de conflitos;
- Desenvolver um comportamento proativo de negociador;
- Encorajar a equipe a assumir o protagonismo na administração de conflitos.

#### Nas organizações:

- Desenvolver o mindset de líder negociador prepara a organização para os desafios dos novos tempos, desenvolvendo um novo repertório para criar um ambiente mais colaborativo como meio de obter resultados sustentáveis, em que um dos aspectos é a redução de conflitos;
- Encarar conflitos como uma oportunidade de enriquecer a solução, expor pontos de vistas diferentes e obter melhores resultados para a organização.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### Bloco 1: Conflitos

- 1.1 Conflito – definição
- 1.2 Surgimento dos conflitos
- 1.3 Efeitos dos conflitos

## ***Professional Leader***

- 1.4 Formas de administrar conflitos
- 1.5 Abordagem proativa
- 1.6 Desenvolver a equipe para lidar com os próprios conflitos
- 1.7 Ajuda de terceiros para resolver o conflito

### **Exercício**

### **Bloco 2: Elementos das Negociações**

- 2.1 Negociação
- 2.2 Satisfação nas negociações
- 2.3 Elementos presentes nas negociações
- 2.4 O que incorporar no seu dia a dia

### **Exercício**

### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

### **Bloco 3: O Processo de Negociação**

- 3.1 O processo de negociação
- 3.2 O custo de entrar em uma negociação
- 3.3 Iniciação
- 3.4 Planejamento
- 3.5 Execução e Monitoramento
- 3.6 Encerramento
- 3.7 Venda sem venda

### **Exercício**

### **Bloco 4: O Negociador e suas Estratégias**

- 4.1 As habilidades do negociador
- 4.2 Abordagens de Negociação
- 4.3 Negociações Sustentáveis
- 4.4 Estratégias
- 4.5 Táticas
- 4.6 Negociação 3D

### **Exercício**

### **Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

### **Avaliação de Proficiência no Curso**

## **Curso 5 – Liderando Mudanças**

---

**SME (Subject Matter Expert):** Luis Cáceres

**Carga Horária Total:** 12 Horas

## ***Professional Leader***

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

### **COMO É O CURSO?**

Não há operação ou projeto que não esteja sujeito a mudanças ao longo de sua realização. Uma vez que as mudanças se tornem necessárias, é preciso liderar pessoas para implementá-las através de processos, conceitos e comportamentos.

Como pode o líder profissional ajudar organizações a superarem sua inércia para sair do estado atual para chegar ao estado desejado? Quais os desafios que deve enfrentar? Como deve elaborar a estratégia para gerenciar esta transição?

Neste curso focaremos nas competências que o líder profissional precisa desenvolver para conseguir promover uma mudança com visão e propósito, mobilizar atores para criar um movimento promotor da mudança, saber como enfrentar a resistência e outras situações que normalmente surgem e finalmente, como conseguir que a mudança aconteça de fato e seja duradoura.

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante.

Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados.

Criaremos a oportunidade de viver uma experiência transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Aprender a elaborar estratégias para gerenciar as mudanças individuais e organizacionais
- Aprender a mobilizar os atores envolvidos nas mudanças

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você é um profissional moderno, envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou diferentes aspectos de negócios, envolvendo pessoas, você precisa se profissionalizar na área de liderança e soft skills. Não é uma

## ***Professional Leader***

opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Aprofundar o entendimento do processo de mudança individual e mudança organizacional;
- Desenvolver o mindset de líder influenciador capaz de mobilizar e influenciar diferentes atores com interesses conflitantes;
- Aprender a lidar com as situações comuns nos processos de mudança, como resistência, conflitos, estresse, confusão, ansiedade, entre outros;
- Desenvolver competências para engajar a organização com visão e propósito;
- Aprender como gerenciar o processo de mudança, com abordagem ágil no contexto dinâmico das organizações.

#### **Nas organizações:**

- Implementar uma coalizão promotora da mudança;
- Criar uma visão e propósito que mobiliza os atores na busca do estado final desejado;
- Implementar planos concretos com métricas e indicadores para gerenciar o processo de mudança;
- Desenvolver os líderes e agentes de mudança que atuarão como pioneiros da mudança;
- Fornecer conteúdo profundo dos processos de mudança individual, organizacional, processos de aprendizado, engajamento e motivação que apoiam as ações de gestão de mudanças de forma efetiva e duradoura.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1: O líder de mudanças**

- 1.1 Gestão de mudanças e realização de benefícios
- 1.2 A adoção das mudanças
- 1.3 Liderando mudanças num mundo VUCA
- 1.4 O papel do líder de mudanças

#### **Exercício**

#### **Bloco 2: Liderando a transição individual**

- 2.1 A jornada da mudança individual
- 2.2 A escuta ativa como ferramenta
- 2.3 Liderar conquistando mentes e corações

## *Professional Leader*

### Exercício

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

##### **Bloco 3: Liderando a mudança organizacional**

- 3.1 Desenvolvendo a liderança para a mudança
- 3.2 Mobilizando a organização
- 3.3 Liderando com visão e propósito
- 3.4 Vieses cognitivos
- 3.5 Mudando a cultura da organização

### Exercício

##### **Bloco 4: Liderando a adoção da mudança**

- 4.1 Medindo a adoção da mudança
- 4.2 Resistência e o contrato psicológico
- 4.3 O líder e os Stakeholders
- 4.4 Liderando mudanças

### Exercício

#### **Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Avaliação de Proficiência no Curso**

## **Curso 6 – Engajando Stakeholders**

---

**SME (Subject Matter Expert): Roberto Pons**

**Carga Horária Total:** 16 Horas

6 horas de aulas gravadas, 6 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

### **COMO É O CURSO?**

Qualquer empreendimento ou iniciativa humana é feita com a colaboração de pessoas. Se você quer liderar uma dessas iniciativas, você precisará engajar essas pessoas em prol de ajudá-lo nessa realização. Sozinho não dá. Chamamos essas pessoas de stakeholders.

## ***Professional Leader***

Não se gerencia stakeholders, se busca seu engajamento através da liderança. Para isso, é necessário conhecê-los, respeitá-los e se relacionar com eles de forma proativa.

Entre os stakeholders que você precisa engajar podem estar equipes, fornecedores, staffs departamentais, mas principalmente as partes do ambiente externo à organização, que frequentemente têm uma autoridade superior ou excludente à você e, portanto, se apresentam como um dos seus maiores desafios.

Com você deve proceder nesse caso? Que técnicas você pode usar para identificar, analisar e engajar seus stakeholders? Basta um stakeholder importante esquecido ou desengajado para destruir seus objetivos, quaisquer que sejam.

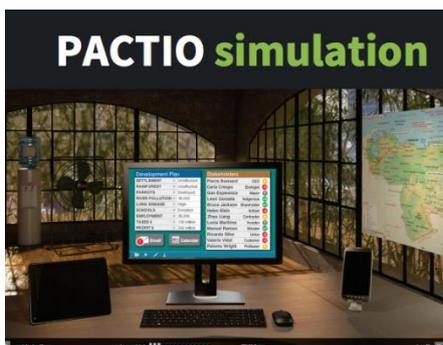
Neste curso vamos percorrer todas essas etapas, e principalmente, vamos conhecer mais o ser humano, o que o motiva, como você pode chegar até o ponto de persuasão necessário para aumentar sua esfera de influência. Só assim poderá chegar efetivamente a uma posição onde poderá fazer a diferença no resultado final.

### **PRÁTICA: SIMULAÇÃO PACTIO**

#### **Como exercitar e testar suas habilidades com stakeholders?**

Participando da Simulação PACTIO, da inglesa Prendo Simulations, líder mundial nessa área. A PLAB é sua representante exclusiva no Brasil e traz para você a mesma experiência de aprendizagem que milhares de profissionais e alunos das melhores escolas de negócios do mundo têm: Oxford, Cambridge, Insead, HEC Paris, Cranfield, Erasmus, Wharton, e no Brasil a Insper, entre outras.

O Simulador PACTIO é baseado em um sofisticado modelo de comportamento humano, validado por acadêmicos, especialistas das indústrias e milhares de profissionais que já o utilizaram. Os participantes da oficina terão a oportunidade de ensaiar os desafios-chaves do engajamento de stakeholders, reduzindo os riscos de erros no mundo real.



**Nota: A simulação é feita em equipes, saber ler inglês é requerido por pelo menos um integrante da equipe. Material de apoio em português.**

## *Professional Leader*

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante. Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados. Criaremos a oportunidade de viver uma experiência transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Compreender o comportamento humano, aprender a se relacionar melhor e engajar stakeholders
- Participar da Simulação PACTIO e ter a mesma experiência de aprendizagem oferecida nas melhores escolas de Negócios do mundo

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você é um profissional moderno, envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou diferentes aspectos de negócios, envolvendo pessoas, você precisa se profissionalizar na área de liderança e soft skills. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Desenvolver a habilidade de se relacionar melhor;
- Aumentar seu poder pessoal de influência;
- Compreender melhor o comportamento humano;
- Descobrir na prática como estão suas habilidades de engajar stakeholders.

#### **Nas organizações:**

- Melhorar o desempenho e resultados com a maior participação das pessoas;
- Ter seus colaboradores mais engajados e produtivos;

## ***Professional Leader***

- Atender melhor as necessidades reais de seus colaboradores;
- Atrair melhores talentos e aumentar a retenção de talentos existentes;
- Treinar seus colaboradores em simulações inteligentes em vez de na vida real, onde há consequências reais.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1: Vamos direto ao assunto: Stakeholders**

- 1.1 O que são exatamente e de onde vieram?
- 1.2 Teoria de Stakeholders
- 1.3 A cola de tudo
- 1.4 O segredo
- 1.5 Os pilares para o segredo funcionar
- 1.6 A manutenção é chave

#### **Exercício**

#### **Bloco 2: Modelo Padrão de Engajamento**

- 2.1 Gerenciamento vs Engajamento
- 2.2 Um pouco de teoria é necessário
- 2.3 O modelo padrão de engajamento
- 2.4 Primeiro, saber quem são.
- 2.5 Depois, conhecê-los
- 2.6 Agora, planejar o engajamento
- 2.7 É hora de agir
- 2.8 Não deu certo? Ajuste
- 2.9 Alguns modelos de engajamento de mercado

#### **Exercício**

#### **Encontro Online Ao Vivo (3h): Simulação Pactio - Parte 1**

#### **Bloco 3: Tem que entender de ser humano**

- 3.1 Os grandes Guru de gente
- 3.2 Daniel Kahneman
- 3.3 Robert Cialdini
- 3.4 Dale Carnegie
- 3.5 Tony Robbins

#### **Exercício**

#### **Bloco 4: Modelo de Engajamento de Mayfield**

- 4.1 O modelo, o livro e a certificação
- 4.2 Os 5 passos do modelo
- 4.3 Os 5 temas emergentes
- 4.4 Os 7 princípios

#### **Exercício**

## *Professional Leader*

### **Bloco 5: Vamos falar um pouco de projetos?**

- 5.1 Stakeholders do ponto de vista das associações profissionais
- 5.2 Stakeholders e as comunicações
- 5.3 Engajando ao longo do ciclo de vida
- 5.4 Sucesso ou Fracasso

#### **Exercício**

### **Bloco 6: Stakeholders difíceis – como lidar?**

- 6.1 Tipos de comportamentos
- 6.2 Fatores que influenciam o comportamento
- 6.3 E eu, sou difícil também?
- 6.4 Manual prático

### **Encontro Online Ao Vivo (3h): Simulação Pactio – Parte 2**

#### **Avaliação de Proficiência no Curso**

## **Curso 7 – Inteligência Emocional**

---

**SME (Subject Matter Expert): Ivo Michalick**

**Carga Horária Total:** 12 Horas

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

### **COMO É O CURSO?**

Inteligência Emocional é a habilidade de perceber, avaliar com precisão e expressar emoções, nossas e de outras pessoas. É conseguir mobilizar ou gerar sentimentos que facilitam o pensamento, entender a emoção e o conhecimento emocional e controlar emoções para promover o crescimento emocional e intelectual.

Mas o que tudo isso tem a ver com o seu trabalho no universo corporativo? Como disse Aristóteles, "ficar com raiva é fácil. Mas ficar com raiva com a pessoa certa, no momento certo,

## ***Professional Leader***

pela razão certa, do jeito certo - isso não é nada fácil". E isso é o que a aplicação de ferramentas da Inteligência Emocional trabalha, para que você se expresse da forma certa, no momento certo, conseguindo entender suas capacidades emocionais e aplicá-las da melhor forma possível. Essencial para um líder, certo?

Neste curso você vai aprender, de forma vivencial e lúdica, o que exatamente é Inteligência Emocional e como podemos desenvolvê-la através do uso de ferramentas, técnicas e exercícios como observação e conversas, linguagem não verbal, Rapport e Mindfulness, dentre outras.

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante. Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados. Criaremos a oportunidade de viver uma experiência transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Compreender as dimensões da Inteligência Emocional
- Compreender como funcionam o cérebro e as emoções humanas
- Aprender ferramentas e técnicas para melhorar a sua inteligência intrapessoal
- Aprender ferramentas e técnicas para melhorar a sua inteligência interpessoal

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você é um profissional moderno, envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou diferentes aspectos de negócios, envolvendo pessoas, você precisa se profissionalizar na área de liderança e soft skills. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Perceber, avaliar com precisão e expressar emoções;
- Conhecer ferramentas, técnicas e exercícios para desenvolver a Inteligência Emocional.

#### **Nas organizações:**

- Ter profissionais que sabem como gerir as emoções.

## *Professional Leader*

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1: Fundamentos da Inteligência Emocional**

- 1.1 Onde tudo começou para mim
- 1.2 Introdução à Inteligência Emocional
- 1.3 Definição e dimensões da Inteligência Emocional
- 1.4 Nosso cérebro e as emoções

#### **Exercício**

#### **Bloco 2: Inteligência intrapessoal – Competência pessoal**

- 2.1 Controle emocional
- 2.2 Mindfulness
- 2.3 Agilidade emocional

#### **Exercício**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Bloco 3: Inteligência interpessoal – Competência social**

- 3.1 Comunicação não verbal
- 3.2 Escuta ativa
- 3.3 Diálogo
- 3.4 Observação e Conversa
- 3.5 Janela de Johari
- 3.6 Rapport (empatia)
- 3.7 Gentileza

#### **Exercício**

#### **Bloco 4: Aprendizagem vivencial**

- 4.1 Utilizando as ferramentas e técnicas de Inteligência Emocional
- 4.2 Estratégias para melhorar nossa Inteligência Emocional

## *Professional Leader*

### 4.3 Considerações finais

#### Exercício

#### Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)

#### Avaliação de Proficiência no Curso

## Curso 8 – Criatividade

---

**SME (Subject Matter Expert):** Victor Gonçalves Carga Horária

Total: 12 Horas 4 horas de aulas gravadas, 4 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

#### COMO É O CURSO?

Criatividade não é um dom. Ela pode e deve ser estimulada e aperfeiçoada, e pode ser aplicada tanto na sua vida como em um projeto corporativo.

Seja para resolver problemas complexos de sua empresa ou projeto, seja para criar um modelo de negócios ou para endereçar conflitos na vida pessoal, entenda como funciona a mente criativa e conheça diversas ferramentas que vão te ajudar a ser um verdadeiro Complex Problem Solver!

Aprenda com exemplos aplicados em cenários variados e pratique usando as explicações, metodologias e recomendações que estão relacionadas neste curso que foi projetado para você que quer seu passaporte para a era da complexidade.

#### POR QUE FAZER ESSE CURSO?

Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante. Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados. Criaremos a oportunidade de viver uma experiência transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

#### OBJETIVOS DO CURSO

- Compreender o processo criativo
- Aprender a usar a criatividade nos projetos e na sua vida FPL - Formação Professional Leader
- Aprender a construir uma cultura da criatividade na sua empresa
- Aprender a ter uma atitude criativa

## *Professional Leader*

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você é um profissional moderno, envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou diferentes aspectos de negócios, envolvendo pessoas, você precisa se profissionalizar na área de liderança e soft skills. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Desenvolver a criatividade e aprender a aplicá-la em seus projetos profissionais e pessoais.

#### **Nas organizações:**

- Ter profissionais mais criativos e Complex Problem Solvers.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1: A Ciência da Criatividade**

- 1.1 Por que precisamos da criatividade?
- 1.2 Criatividade vs. Inovação
- 1.3 O papel da inovação no mundo complexo
- 1.4 Neurociência da criatividade e a mudança de mindset

#### **Exercícios**

#### **Bloco 2: Características comportamentais dos criativos**

- 2.1 Mindset Criativo
- 2.2 Seis Características Essenciais
- 2.3 Conjuntos de habilidades

#### **Exercícios**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Bloco 3: Métodos criativos**

- 3.1 Design Thinking
- 3.2 Lateral Thinking
- 3.3 Complex Problem Solving
- 3.4 Gamestorming

## *Professional Leader*

3.5 Técnicas de aquecimento criativo

### **Exercícios**

#### **Bloco 4: O Líder Criativo**

4.1 Liderança criativa e o pensamento lateral

4.2 Mapas mentais

4.3 Estimulando sua equipe

### **Exercícios**

**Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

**Avaliação de Proficiência no Curso**

## **Curso 9 – Cultura e Colaboração**

---

**SME (Subject Matter Expert): Karen Smits**

**Carga Horária Total: 12 Horas**

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

### **COMO É O CURSO?**

As diferenças entre as pessoas são ao mesmo tempo a maior riqueza e a maior fonte de conflitos. Crenças, culturas e visões diferentes do mundo apresentam grandes desafios. É preciso navegar entre as diferenças e encontrar as afinidades para resultar na colaboração necessária para alcançar o sucesso. Fazer com que pessoas de outras culturas colaborem é fundamental, mas não é fácil.

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante. Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados. Criaremos a oportunidade de viver uma experiência transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias

## ***Professional Leader***

realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Compreender a cultura organizacional
- Aprender a ser um líder colaborativo
- Aprender a ter uma atitude criativa

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você é um profissional moderno, envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou diferentes aspectos de negócios, envolvendo pessoas, você precisa se profissionalizar na área de liderança e soft skills. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Aprender a conviver com diferentes culturas e fazer com que as pessoas colaborem entre si.

#### **Nas organizações:**

- Ter profissionais com perfil colaborativo.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1: Estereótipos? A cultura envolve muito mais!**

- 1.1 Cultura - Definição
- 1.2 Estereótipos e generalizações
- 1.3 Cultura é mais que nacionalidade
- 1.4 Cultura organizacional
- 1.5 Colaboração - Definição
- 1.6 A cultura da colaboração

#### **Exercício | Bloco 1**

#### **Bloco 2: A jornada para a colaboração? Um labirinto**

- 2.1 O modelo Collabyrinth
  - Condições conflitantes
  - Atuar como submarino

## *Professional Leader*

- Procurar consentimento
- Contar histórias
- Construir conexões
- Construir sinergia

2.2 Criar valor por intermédio de cultura e colaboração

### **Exercício | Bloco 2**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

### **Bloco 3: Seja um líder colaborativo**

#### 3.1 O processo de negociação

- O custo de entrar em uma negociação
- Iniciação
- Planejamento
- Execução e Monitoramento
- Encerramento

#### 3.2 Venda sem venda

### **Exercício | Bloco 3**

### **Bloco 4: O poder da cultura organizacional**

#### 4.1 Que significa ser um Líder Colaborativo?

#### 4.2 Reconhecer os aspectos culturais

#### 4.3 Ver a organização como tribo

#### 4.4 Habilidades do líder colaborativo

### **Exercício | Bloco 4**

#### **Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Avaliação de Proficiência no Curso**

## **Curso 10 – Habilidades Cognitivas do Profissional**

---

### **SME (Subject Matter Expert): Walther Krause**

**Carga Horária Total:** 12 Horas

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

### **COMO É O CURSO?**

As habilidades cognitivas estão relacionadas à capacidade de desenvolver conhecimentos, comportamentos e atitudes de que um profissional necessita para ser eficaz em um projeto.

## ***Professional Leader***

Consiste em conseguir ir mais além do pensamento primário, automático, flexibilizando a memória e a percepção para elaborar interpretações alternativas e saber adaptar-se às diferentes situações. É preciso dominar seu senso de urgência, organizar efetivamente seu tempo e desenvolver sua capacidade de atuar em várias frentes simultaneamente, com assertividade e resiliência. Além disso, deve aprender a gerir seu conhecimento pessoal, ou seja, saber organizar, armazenar e recuperar tanta informação que recebe no dia a dia para aplicar a informação correta no momento certo.

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante. Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados. Criaremos a oportunidade de viver uma experiência transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Aprender a gerenciar o seu tempo e ser multitarefa
- Aprender a gerenciar seu conhecimento pessoal e dominar seu senso de urgência

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você é um profissional moderno, envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou diferentes aspectos de negócios, envolvendo pessoas, você precisa se profissionalizar na área de liderança e soft skills. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Saber quais habilidades o Líder profissional precisa desenvolver.

#### **Nas organizações:**

- Ter profissionais com as habilidades necessárias para os desafios atuais e futuros.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1: Conceitos**

##### 1.1 O Mundo VUCA

##### 1.2 Habilidades Cognitivas - Conceitos

## *Professional Leader*

- 1.3 Habilidades Cognitivas – Elementos
- 1.4 Funções Executivas
- 1.5 Habilidades Cognitivas na Prática
- 1.6 Habilidades Cognitivas e Tecnologia
- 1.7 A Nova Liderança

### **Exercício**

### **Bloco 2: Desenvolver as Habilidades Cognitivas**

- 2.1 Habilidade Cognitiva e Realizações
- 2.2 C.H.A.
  - 2.2.1 Conhecimentos (C)
  - 2.2.2 Habilidades (H)
  - 2.2.3 Atitudes (A)
- 2.3 Solução de Problemas
- 2.4 Tomada de Decisão
- 2.5 O CHA e a Tecnologia

### **Exercício**

### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

### **Bloco 3: Gestão do Tempo e Senso de Urgência**

- 3.1 O Tempo
- 3.2 O desperdício
- 3.3 A Matriz do Tempo
- 3.4 Ferramentas
- 3.5 A Urgência
- 3.6 Aplicação do Senso de Urgência

### **Exercício**

### **Bloco 4: O Líder Ético**

- 4.1 A Ética – conceitos
- 4.2 O Comportamento ético
- 4.3 A Ética nos negócios
- 4.4 Profissionalismo

### **Exercício**

### **Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

### **Avaliação de Proficiência no Curso**

## **Curso 11 – Liderança Corporativa**

---

**SME (Subject Matter Expert): Raquel Paiva**

## ***Professional Leader***

**Carga Horária Total:** 12 Horas

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

### **COMO É O CURSO?**

Agora que você, se seguiu o programa, adquiriu diversas competências pessoais chave, chegou a hora de colocá-las em prática no ambiente corporativo. Esse curso vai tratar de situações rotineiras e excepcionais que um líder corporativo encontra exercendo sua função de chefia na organização. Saber se comportar nesses momentos pode ser a diferença de você engajar ou não sua equipe, conquistar o respeito e a confiança de seus pares e de seus superiores, e obter o desempenho esperado de você e da área que comanda.

O cunho é prático, vamos discutir nas aulas gravadas e encontros ao vivo situações reais, cases, além de exercitar técnicas que vão ajudá-lo nesse desafio.

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante. Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados. Criaremos a oportunidade de viver uma experiência transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Desenvolver gestores e se desenvolver também, em seus diferentes níveis, a fim de construir equipes de alta performance;
- Instrumentalizar líderes para o processo de mudança, exigido pelo atual contexto do mercado de trabalho;
- Apoiar a liderança na criação da confiança e conexão com suas equipes, de forma que exerçam seu verdadeiro papel de inspirar e desenvolver pessoas, através de ferramentas eficazes.
- Conciliar teoria e prática. Além da mentoria profissional, você fará exercícios práticos,

## ***Professional Leader***

individuais e em grupo para melhor fixação de todo conteúdo.

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Todos que exercem uma função de chefia nas organizações e todos que desejam exercer futuramente uma função dessas.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Reconhecer contextos e saber aplicar na prática a teoria e as ferramentas que aprendeu ao longo do curso;
- Melhorar seus resultados e das suas equipes, garantindo melhor retenção de talentos e produtividade;
- Melhorar sua marca pessoal e garantir sua empregabilidade no mercado atual competitivo.

#### **Nas organizações:**

- Desenvolver líderes corporativos e não apenas chefes mandões;
- Reter e atrair talentos para a organização sendo reconhecido como um lugar bom de trabalhar com lideranças de qualidade;
- Capacitar líderes que vão trazer mais resultado para a organização.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1 – O perfil ideal do líder corporativo**

- 1.1 A adaptabilidade como competência de sucesso para o mundo corporativo
- 1.2 A postura Executiva – o que não te contaram que faz toda diferença
- 1.3 Você não vence sozinho – criando verdadeiras conexões
- 1.4 Liderar para obter resultados, mas também para deixar seu legado

#### **Exercício**

#### **Bloco 2 – As ferramentas de gestão na prática**

## ***Professional Leader***

- 2.1 Como atrair as melhores pessoas para o seu time
- 2.2 Como desenvolver seu time para ser campeão: Feedback, Comunicação e Meritocracia
- 2.3 Que tipo de perfil você precisa ter no seu time e como montar essa estrutura
- 2.4 O que não pode ser tolerado? Como lidar com conflitos de alto impacto
- 2.5 A Gestão que gera produtividade – Levante o Engajamento!

### **Exercício**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

### **Bloco 3 – Responsabilidade Social e a Geração de Valor**

- 3.1 Como usar a criatividade para impactar o seu trabalho, seu time e gerar valor para a organização e para o mundo
- 3.2 Por que ser os líderes que praticam a responsabilidade social ganham impacto e conseguem ter mais sucesso?
- 3.3 O trabalho sob pressão gera valor? Como enfrentar esse desafio e garantir resultados com “saúde”
- 3.4 O que é valor no mundo corporativo quando se olha para um líder de gente?
- 3.5 Como impactar vidas, aumentar sua empregabilidade e deixar o seu legado?

### **Exercício**

### **Bloco 4 – Segurança Psicológica e a tal da Felicidade Profissional**

- 4.1 O que é segurança psicológica, como criar um ambiente assim no seu time
- 4.2 Como ser o gestor da “Felicidade”, cargo criado durante a Pandemia
- 4.3 O que um líder antenado deve fazer para estar preparado antes que aconteça um novo “Covid”? Por que alguns saem na frente?

### **Exercício**

#### **Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

## *Professional Leader*

### Avaliação de Proficiência no Curso

## Curso 12 – Desenvolvimento Pessoal do Líder

---

**SME (Subject Matter Expert): Marcelo Penna**

**Carga Horária Total: 12 Horas**

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

### COMO É O CURSO?

O seu despertar como um líder excepcional fundamenta-se no seu desenvolvimento pessoal. É um movimento para dentro, individual, libertador, que provoca profunda mudança interna nos seus modelos mentais e paradigmas, permitindo que você explore todo o seu potencial de liderança. Aqui estamos falando de “autoliderança” e de sua capacidade de evolução interna como ser humano para que tenha sustentação pessoal para liderar outras pessoas. Queremos boas pessoas se tornando bons líderes.

Neste curso de viagem e trabalho dentro de você mesmo, vamos abordar:

- Práticas do desenvolvimento pessoal
- *Auto coaching*
- Capacidade de se adaptar
- Atitude correta
- O desenvolvimento pessoal e a autoliderança
- Autodiagnóstico
- Plano de Desenvolvimento Pessoal

### POR QUE FAZER ESSE CURSO?

Usaremos exercícios vivenciais, individuais e em grupo, para ensinar a aprender com o processo, dentro do universo e contexto de cada participante. Utilizaremos o questionamento poderoso, identificação e compreensão de valores e compartilhamento de experiências, para gerar insights e potencializar novos aprendizados. Criaremos a oportunidade de viver uma experiência

## ***Professional Leader***

transformadora, onde os participantes constroem o conhecimento a partir das suas próprias realidades, desenvolvem suas próprias ferramentas e apoiam-se mutuamente.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Aprender sobre Auto coaching
- Aprender práticas de desenvolvimento pessoal
- Desenvolver a capacidade de se adaptar
- Elaborar um plano de desenvolvimento pessoal

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você é um profissional moderno, envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou diferentes aspectos de negócios, envolvendo pessoas, você precisa se profissionalizar na área de liderança e soft skills. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Desenvolver a autoliderança.

#### **Nas organizações:**

- Ter profissionais que são líderes de si mesmos.

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1. Mergulhando em águas profundas**

1. Crenças
2. Valores
3. Metas
4. O que está submerso no Iceberg
5. SWOT
6. Proatividade x Reatividade

#### **Exercícios**

#### **Bloco 2. Um novo olhar**

1. O tamanho do medo e da ansiedade
2. Mecanismo de autogestão
3. Paradigmas

## *Professional Leader*

4. Diversidade
5. Como identificar e lidar com os Gatilhos

### Exercícios

#### Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)

#### **Bloco 3. Hábitos perigosos**

##### 3.1 20 hábitos que costumam atrapalhar os líderes

- Querer vencer sempre
- Acrescentar muito valor
- Passar julgamento
- Fazer comentários destrutivos
- Desqualificar os interlocutores
- Dizer ao mundo como são espertos
- Falar quando zangado
- Negatividade
- Reter informações
- Incapacidade elogiar
- Reivindicar créditos não merecidos
- Pedir desculpas
- Apego ao passado
- Escolher preferidos
- Recusa-se a desculpar-se
- Não ouvir
- Não expressar gratidão
- Punir terceiros
- "Passar a bola"
- Uma necessidade excessiva de mostrar o seu "eu"

### Exercícios

#### **Bloco 4. Traçar caminhos**

- 4.1 Identificar as metas e objetivos
- 4.2 Como elaborar um Plano de Desenvolvimento Pessoal
- 4.3 Como acompanhar o plano e manter o desenvolvimento contínuo
- 4.4 Como fazer o auto coaching

### Exercício

#### Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)

#### Avaliação de Proficiência no Curso