

DBP - Formação *Digital Business Professional*

Curso 6 - Automação (RPA) e Mineração de Processos

SME: Flavia Santoro

Carga Horária Total: 12 Horas

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de aulas online ao vivo, 3 horas de exercícios independentes, e 1 hora de avaliação de proficiência.

COMO É O CURSO?

Como automatizar atividades rotineiras, repetitivas e que agregam pouco valor? De que forma esta automação se transforma em redução de custo e incremento de produtividade no âmbito organizacional? Como determinar os processos corretos a serem automatizados?

A área de Gestão de Processos de Negócios (Business Process Management) tem evoluído para uso intenso de dados e automação. Atividades tais como mapeamento e monitoramento manual vêm sendo substituídas pelo uso de técnicas que se valem da grande quantidade de dados produzidas pelo uso de sistemas.

Estas e outras questões serão apresentadas e trabalhadas neste curso, em uma área relacionada ao Aprendizado de Máquina, o participante vai aprender como identificar, monitorar e melhorar a gestão dos processos.

Os conceitos básicos de Gestão de Processos de Negócios serão introduzidos para nivelar conhecimento. Trataremos dos elementos de um processo e seu ciclo de vida.

Em seguida, será detalhada a atividade de automação de processos, explicando o funcionamento básico dos sistemas BPMS (Business Process Management Systems), e como projetar processos para automação.

A terceira parte é dedicada às técnicas de mineração de processos. Neste segmento, você vai conhecer as formas de extrair informações sobre os processos através de dados. Serão apresentadas ferramentas de mercado que permitem monitorar e prever aspectos de performance dos processos.

Por fim, será apresentada e discutida a automação robótica de processos. Serão destacados seus benefícios, quando e como aplicar, além de ferramentas e estudo de caso.

DBP - Formação *Digital Business Professional*

POR QUE FAZER ESSE CURSO?

Qualquer organização funciona através de seus processos, e diversos perfis de profissionais lidam com questões de implantação e melhoria de processos. Atualmente, diversas técnicas computacionais vêm sendo aplicadas para garantir melhores resultados de processos. Desta forma, qualquer profissional interessado na área de processos deve estar atualizado e preparado para atuar e liderar equipes de processos na realidade do mundo digital.

OBJETIVOS DO CURSO

- Iniciar um profissional das áreas de negócios e TI e nas técnicas mais atuais relacionadas a gestão de processos.
- Apresentar ferramentas voltadas para automação e mineração de processos.
- Desenvolver as técnicas básicas para o monitoramento da performance de processos de forma automatizada.

PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO

Qualquer profissional de qualquer área que almeje conhecer as técnicas mais modernas aplicadas na disciplina de gestão de processos de negócios. Profissionais que geralmente trabalham na área de processos com diferentes perfis e objetivos, tais como, engenheiros, desenvolvedores de tecnologia, administradores, arquitetos, empresários, entre outros.

RESULTADOS APÓS O CURSO

Nas Pessoas:

- Conhecer conceitos básicos de Gestão de Processos de Negócios;
- Entender o fundamento dos sistemas de suporte a processos e tipos de dados que os alimentam e são gerados por eles;
- Conhecer e aplicar técnicas de mineração de processos;
- Obter fundamento para iniciar um processo de certificação em mineração de processos;
- Aprender o conceito e usos de RPA.

DBP - Formação *Digital Business Professional*

Nas organizações:

- Monitorar processos por meio das ferramentas mais modernas disponíveis no mercado;
- Melhorar a performance dos processos de negócios;
- Explorar possibilidades de automação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Bloco 1. Gestão de Processos de Negócios

- 1.1 Elementos de um processo
- 1.2 Ciclo de processos
- 1.3 Entrega de valor e performance

Exercício

Bloco 2. Automação de Processos

- 2.1 Projeto de automação de processos
- 2.2 Arquitetura de Business Process Management Systems (BPMS)
- 2.3 Exemplos de sistemas,
- 2.4 BPM Social

Exercício

Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h) – Flavia Santoro

Bloco 3. Mineração de Processos

- 3.1 Log de processos e padrões
- 3.2 Descoberta de processos
- 3.3 Conformidade de processos
- 3.4 Melhoria de processos
- 3.5 Ferramentas de mineração de processos

Exercício

DBP - Formação *Digital Business Professional*

Bloco 4. Automação Robótica de Processos

4.1 Conceito

4.2 Benefícios e desvantagens: quando aplicar

4.3 Ferramentas de RPA

4.4 Estudos de casos práticos aplicados às situações reais de Organizações e Empreendimentos

Exercício

Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)

Avaliação de Proficiência no Curso

SME (Subject Matter Expert): Flavia Santoro

Flávia é Professora do Departamento de Computação e Informática da UERJ. Doutora e Mestra em Engenharia de Sistemas e Computação pela COPPE-UFRJ e Bacharel em Engenharia Eletrônica pela Escola Politécnica da UFRJ. É bolsista de Produtividade em Pesquisa do CNPq. Esteve em estágio pós-doutoral na Université Pierre et Marie Curie – Paris VI, França e Queensland University of Technology, Austrália. Atua há mais de 20 anos como professora e pesquisadora, com mais de 250 publicações na área de Sistemas e Computação. Atuou na coordenação técnica de projetos em empresas em âmbito internacional, tais como RISE-BPM *Propelling Business Process Management by Research and Innovation Staff Exchange Activity*.

