

## FAP – Formação Agile Professional

### Curso 1 - Lean - Onde o Agile Começa

---

**SME (Subject Matter Expert): Vitor Massari**

**Carga Horária Total: 8 Horas**

3 horas de aulas gravadas, 4 horas de encontros online ao vivo, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

#### **COMO É O CURSO?**

O Lean é a base do movimento ágil que vem ganhando força nos últimos anos. Mas afinal de contas o que é Lean? Muitos sabem que está relacionado com a eliminação de desperdício, mas afinal de contas como identificá-lo? Como medi-lo? Como analisar um sistema organizacional sob a perspectiva Lean?

Como o Lean se encaixa dentro das abordagens ágeis e como as abordagens ágeis se encaixam dentro do Lean? Estas e outras dúvidas serão discutidas e analisadas neste curso.

#### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

Minimizar o desperdício é fundamental para o desenvolvimento de negócios em todos os mercados. Ao aplicar a metodologia LEAN, você agrupa valor e transforma a empresa através de processos simples. Além disso, ele é a base do movimento ágil, então se você está iniciando seus estudos na área, deve começar por aqui.

#### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Entender como o pensamento LEAN pode impactar as organizações
- Entender como o LEAN impacta o Ágil e vice-versa
- Conhecer diversas perspectivas do LEAN
- Conhecer as principais certificações do mercado

#### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você está envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou trabalha em um ambiente em constante mudança, você precisa estar por dentro do mundo Agile. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

#### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

**Nas Pessoas:**

## **FAP – Formação Agile Professional**

- Conhecer as origens do pensamento LEAN
- Conhecer diferentes perspectivas LEAN
- Entender onde o LEAN se encaixa dentro do movimento Ágil

### **Nas organizações:**

- Aprender a identificar e medir o desperdício
- Aprender a analisar o sistema organizacional sob a perspectiva Lean

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **Bloco 1**

- 1.1 Origens do Lean
- 1.2 TPS: Toyota Production System
- 1.3 Pilares do TPS
- 1.4 14 Princípios do TPS
- 1.5 Kaizen
- 1.6 Kaizen vs. Kaikaku
- 1.7 Os 7 Princípios do Lean e seus 7 desperdícios

### **Exercício Bloco 1**

### **Bloco 2**

- 2.1 Sistema Puxado versus Sistema Empurrado
- 2.2 Riscos dos Sistemas Puxado e Empurrado
- 2.3 Quando faz sentido atuar com o Sistema Empurrado e com o Sistema Puxado
- 2.4 O Sistema Empurrado nas organizações
- 2.5 O Sistema Empurrado em projetos
- 2.6 Mapeamento da cadeia de valor
- 2.7 Mapeamento da cadeia de valor no cotidiano
- 2.8 Lean Thinking
- 2.9 Lean Six Sigma
- 2.10 Lean Management
- 2.11 Lean Office

## **FAP – Formação Agile Professional**

- 2.12 Lean PMO
- 2.13 Lean IT
- 2.14 Lean Kanban
- 2.15 Lean Startup
- 2.16 Lean Product Management

### **Exercício**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

### **Bloco 3**

- 3.1 Onde o Agile se encaixa no Lean
- 3.2 Princípios do Manifesto Ágil vs. Princípios TPS
- 3.3 Características de Projetos Ágeis
- 3.4 Agile e Takt Time
- 3.5 Agile e Jidoka
- 3.6 Agile e melhoria contínua
- 3.7 Onde o Lean se encaixa no ágil
- 3.8 Sistema puxado dentro das iterações
- 3.9 Visão holística e análise de estados
- 3.10 Perspectiva Lean sobre as restrições

### **Exercício**

### **Bloco 4**

- 4.1 Principais certificações Lean
- 4.2 Considerações finais

### **Exercício**

#### **Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

### **Avaliação de Proficiência no Curso**

## **Curso 2 - Gestão Ágil de Projetos com SCRUM**

---

## FAP – Formação Agile Professional

**SME (Subject Matter Expert): Daniel Mello**

**Carga Horária Total: 13 Horas**

8 horas de aulas gravadas, 4 horas de encontros online ao vivo, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

### **COMO É O CURSO?**

As metodologias ágeis são abordagens cada vez mais populares para realizar projetos no ambiente volátil das organizações. Um gerente de projetos não pode mais se acomodar em dominar as técnicas tradicionais de gerenciamento de projetos. Se você ainda não tem grande vivência em ambientes ágeis, este é o curso certo para você.

Prepare-se para as certificações:

- Scrum Master Accredited Certification. International Scrum Institute
- Agile Scrum Foundation (ASF)
- Professional Scrum Master I (PSM-I) da Scrum.Org.

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

O SCRUM ensina o profissional a desenvolver planejamentos, a priorizar a ordem das etapas a fim de reduzir custos, e a adaptar projetos e a diferentes clientes. O conhecimento desse framework, assim como uma certificação na área, amplia as oportunidades profissionais.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Apresentar os conceitos essenciais sobre Agilidade
- Entender o SCRUM: seus propósitos, pilares, valores, papéis, eventos e artefatos
- Fornecer uma visão geral das principais abordagens e técnicas ágeis
- Se preparar para as principais certificações do mercado

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você está envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou trabalha em um ambiente em constante mudança, você precisa estar por dentro do mundo Agile. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

**Nas Pessoas:**

- Conhecer o Manifesto Ágil

## **FAP – Formação Agile Professional**

- Entender as diferenças entre os Projetos Ágeis e Tradicionais
- Conhecer a origem, as características e os eventos do SCRUM
- Conhecer outras abordagens ágeis, como o KANBAN e o FDD
- Conhecer e se preparar para as principais certificações ágeis do mercado

### **Nas organizações:**

- Entender as diferenças entre os Projetos Ágeis e Tradicionais
- Conhecer a origem, as características e os eventos do SCRUM
- Aprender a aplicar o SCRUM
- Aprender Técnicas e Práticas ágeis

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **Bloco 1. Situação do Gerenciamento de Projetos**

- 1.1 Possíveis Problemas em Projetos
- 1.2 Introdução ao Agile
- 1.3 O Manifesto Ágil, seus valores e princípios
- 1.4 Agile é uma mentalidade
- 1.5 Projetos Tradicionais x Ágeis
- 1.6 Ciclos de Vida de Projetos
- 1.7 Projetos Ágeis e benefícios

### **Exercícios**

### **Bloco 2. Scrum: A regra do jogo**

- 2.1 Origem, definição e usos do Scrum
- 2.2 Características do Scrum
- 2.3 O Time Scrum, Papéis e Responsabilidades do:
- 2.4 Scrum framework
- 2.5 Scrum Team
- 2.6 Eventos Scrum
- 2.7 Sprint Planning
- 2.7.1 Como planejar um a Sprint?
- 2.8 Daily Scrum
- 2.8.1 Reunião Diária - Formato
- 2.7 Sprint Review
- 2.8 Sprint Retrospective
- 2.9 Artefatos Scrum
- 2.10 Backlog do Produto
- 2.12 Backlog da Sprint

## FAP – Formação Agile Professional

### 2.13 Incremento do produto

#### Exercício

#### Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)

##### Bloco 3. Explorando o Scrum

###### 3.1 Iteração/Sprint, Release, Produto

###### 3.2 Velocidade do Time

###### 3.3 Planejando a Sprint

###### 3.4 Executando a Sprint

###### 3.5 Cancelamento da Sprint

###### 3.6 Monitorando Projetos com Scrum

###### 3.7 Métricas utilizadas no Scrum

###### 3.8 Radiadores de informação

###### 3.9 Quadro de tarefas

###### 3.10 Gráfico de Burndown e Burnup

###### 3.11 Calendário de Niko Niko

###### 3.12 Aplicando o Scrum

###### 3.12.1 Scrum em Projetos de Manutenção

###### 3.12.2 Scrum em Times distribuídos

###### 3.12.3 Transição para Scrum

###### 3.13 Escalando o Scrum – Scrum avançado

###### 3.14.2 Scrum em Grandes Projetos

###### 3.14.3 Scrum of Scrums

#### Exercícios

##### Bloco 4. Técnicas e práticas ágeis

###### 4.1 Apresentação e Planejamento Ágil

###### 4.2 Elaboração do Product Backlog

###### 4.3 Histórias de Usuários

###### 4.4 Métodos de Priorização

## **FAP – Formação Agile Professional**

- 4.5 Estimativas
- 4.6 Conceitos
- 4.7 Programação pareada
- 4.8 Integração Contínua
- 4.9 Gerenciamento da Configuração
- 4.10 Defeito escapado
- 4.11 Comunicação Osmótica
- 4.12 Workspace / Espaço de trabalho
- 4.13 Planejamento por Sucessão

### **Exercícios**

**Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

### **Bloco 5. Outras Abordagens ágeis**

- 5.1 Outras Abordagens Ágeis
  - 5.1.2 Método Kanban
  - 5.1.3 FDD – Feature Driven Development
  - 5.1.4 TDD – Test Driven Development
  - 5.1.5 ATDD – Acceptance Test-Driven Development
  - 5.1.6 XP – Extreme Programming
  - 5.1.7 Métodos Crystal
  - 5.1.8 DSDM – Dynamic Systems Development Method
  - 5.1.9 AUP – Agile Unified Process
- 5.2 Principais Certificações Ágeis de Base
- 5.3 Considerações Finais

### **Exercícios**

**Avaliação de Proficiência no Curso**

## **Curso 3 - Gestão Ágil de Produtos**

---

**SMEs (Subject Matter Experts): André Vidal, Gino Terentim, Leandro Sanches**  
**Carga Horária Total: 11 Horas**

## **FAP – Formação Agile Professional**

6 horas de aulas gravadas, 4 horas de encontros online ao vivo, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa obter nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

### **COMO É O CURSO?**

As primeiras técnicas formais voltadas ao desenvolvimento de produtos possuíam uma abordagem direcionada à elaboração de soluções com uma estrutura rígida, sob um formato de atuação calcado no comando e controle, portanto, menos suscetíveis a mudanças.

Em uma abordagem ágil, o Dono do Produto (ou Product Owner) é um jogador chave para o sucesso do projeto. Ele representa a “voz do cliente”, as partes interessadas internas e é responsável por fornecer o maior valor possível para o negócio. Isso exige mais do que o conhecimento de como escrever requisitos ou gerenciar um Backlog de produtos.

Aqui você também se prepara para a **Certificação Professional Scrum Product Owner Level 1 (PSPO-I), da Scrum.org**

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

A necessidade de uma rápida adaptação diante de situações imprevistas é um dos aspectos que caracteriza o mundo corporativo atual. Nos dias de hoje, muitas empresas têm buscado integrar o desenvolvimento ágil de produtos em suas equipes, mas, muitas vezes com a necessidade de aprofundar o conhecimento sobre as regras, cerimônias, artefatos e papéis que caracterizam o framework.

O Product Owner tem a missão de garantir a qualidade das entregas, de forma que o time cumpra com suas prioridades. Ele é um elo entre time, clientes e negócios, e deve conhecer o framework SCRUM.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Aprender a Gestão Ágil de Produtos
- Se preparar para a **Certificação Professional Scrum Product Owner Level 1 (PSPO-I), da Scrum.org**

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você está envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou trabalha em um ambiente em constante mudança, você precisa estar por dentro do mundo Agile. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

## **FAP – Formação Agile Professional**

### **Nas Pessoas:**

- Entender como funciona a Gestão Ágil de Produtos
- Entender o ciclo de vida do produto
- Entender as responsabilidades do Product Owner
- Aprender a desenvolver um Business Case
- Conhecer e se preparar para as principais certificações do mercado

### **Nas organizações:**

- Aprofundar o conhecimento sobre o desenvolvimento ágil de produtos

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **Bloco 1**

#### 1.1 Gestão Ágil de Produtos

#### 1.2 O Scrum na Gestão Ágil de Produtos

#### 1.3 Ciclo de vida do produto

#### 1.4 O Scrum na perspectiva do dono do produto

#### 1.5 Business Case

##### 1.5.1 Alinhamento Estratégico

##### 1.5.2 Por que um Business Case?

##### 1.5.3 Business Case com Canvas

### **Exercícios**

### **Bloco 2**

#### 2.1 Problematização e Lean

##### 2.1.1 Lean Canvas

##### 2.1.2 Compreender e Definir o Problema

##### 2.1.3 Aplicar o Lean Canvas

##### 2.1.4 Identificar os riscos do Negócio

#### 2.2 Visão do Produto

##### 2.2.1 Definindo a Visão do Produto

## **FAP – Formação Agile Professional**

2.2.2 Aplicar o Canvas de Produto

2.2.3 Elevator Pitch

2.3 User Story Mapping

2.3.1 Mapeamento de Requisitos

2.3.2 Aplicar Story Mapping

### **Exercícios**

**Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

### **Bloco 3**

3.1 Requisitos ágeis

3.2 Para que quebramos requisitos em User Stories?

3.3 Mapeamento de User Stories

3.4 Invest

3.5 Escrevendo User Stories

3.6 10 Maneiras de Quebrar User Stories

3.7 As 7 dimensões do produto

### **Exercícios**

### **Bloco 4**

4.1 Backlog do Produto

4.2 MoSCoW

4.3 Theme Screening

### **Exercícios**

**Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

### **Bloco 5**

5.1 Gestão de Produtos

5.1.1 Curva J

5.1.2 Economia Marginal

5.2 Controles

5.2.1 Velocidade de Equipe/Squad

### **Exercícios**

### **Bloco 6**

## **FAP – Formação Agile Professional**

6.1 Certificações de mercado

6.2 Preparação para o PSPO I

6.2.1 PSPO I x PSM I

### **Exercícios**

### **Avaliação de Proficiência no Curso**

## **Curso 4 - Kanban, da Teoria à Prática**

---

**SME (Subject Matter Expert): Rafael Capra**

**Carga Horária Total: 9 Horas**

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de encontros online ao vivo, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

### **COMO É O CURSO?**

Aqui você vai conhecer a abordagem Kanban criado por David Anderson para gerenciamento de projetos ágeis. O método foi fortemente inspirado no Sistema Toyota de Produção. O Kanban é um método evolucionário, pois, lida com a resistência natural das pessoas a mudanças para auxiliar o gerente de projetos a ter sucesso. O método ajuda a compreender os problemas, engajar as partes envolvidas e mudar de forma gradativa o processo. O trabalho a ser feito e o em andamento fica de fácil visualização e entendimento, podendo ser melhorado continuamente. Flexibilidade do processo, redução de desperdício e aumento da produtividade são alguns dos benefícios alcançados com o uso do Kanban. Uma melhoria contínua do trabalho!

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

O método ajuda a compreender os problemas, engajar as partes envolvidas e mudar de forma gradativa o processo. O trabalho a ser feito e ou em andamento fica de fácil visualização e entendimento, podendo ser melhorado continuamente. Flexibilidade do processo, redução de desperdício e aumento da produtividade são alguns dos benefícios alcançados com o uso do Kanban.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Entender o que é, como surgiu, e para que serve o Kanban
- Aprender a aplicar diferentes tipos de Kanban
- Conhecer as principais certificações do mercado

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

## **FAP – Formação Agile Professional**

Se você está envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou trabalha em um ambiente em constante mudança, você precisa estar por dentro do mundo Agile. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Conhecer o framework Kanban e saber quando e como aplicá-lo
- Conhecer e se preparar para as principais certificações do mercado

#### **Nas organizações:**

- Aprender a mudar, de forma gradativa, os processos
- Reduzir os desperdícios
- Aumentar a produtividade
- Ter uma melhor visualização do trabalho a ser realizado

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1**

1.1 O que é Kanban?

1.2 Quando, onde surgiu o Kanban e para que serve

1.3 Os 7 desperdícios de Ohno

1.3.1 Superprodução

1.3.2 Espera

1.3.3 Movimento de Pessoas

1.3.4 Processo impróprio

1.3.5 Estoque

1.3.6 Transporte

1.3.7 Defeitos e retrabalhos

1.4 Kanban, Kanban board e método Kanban

1.5 Produção empurrada e produção puxada

1.6 Por que Kanban?

1.7 Prescritivos e adaptativos

## **FAP – Formação Agile Professional**

1.8 Scrum x Kanban

1.9 Curiosidades históricas

### **Exercícios**

#### **Bloco 2**

2.1 Método Kanban

2.1.1 Metas do David J. Anderson

2.1.2 Princípios do Método Kanban

2.1.3 Práticas:

. Visualizar o Fluxo

. Limitar o WIP

. Gerencie o Fluxo

. Políticas Explícitas

. Melhora Colaborativa

. Ciclos de Feedback

2.1.4 Praticando e analisando

2.1.5 Benefícios da Adoção

### **Exercícios**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Bloco 3**

3.1 Por onde eu começo:

3.2 Statik

3.3 Como Fazer?

3.3.1 Mapear Insatisfações

3.3.2 Mapear o Fluxo de Trabalho

3.3.3 Limitando o Trabalho em Progresso

3.3.4 Kaizen

3.4 Diferentes tipos de Kanbans

3.4.1 Pastéis (Fast Trackings), Intruders

3.4.2 E Se: Demanda que Não está Pronta

## **FAP – Formação Agile Professional**

- 3.4.3 Com Scrum
- 3.4.4 Personal Kanban
- 3.4.5 Kanban Board para Times de Suporte
- 3.4.6 Limitando o Progresso por Coluna
- 3.4.7 Kanban Nível de Programa
- 3.4.8 Kanban Nível de Portfólio
- 3.5 Kanban Nível de Portfólio de Projetos (Case Real)
- 3.6 Principais métricas do Kanban
- 3.7 CFD - Cumulative Flow Diagram
- 3.8 Lei de Little
- 3.9 TOC - Teoria das Restrições
- 3.10 Burdown

### **Exercícios**

#### **Bloco 4**

- 4.1 O quadro Kanban
- 4.2 Gestão Visual, Por que e Pra Que?
- 4.3 Exemplos de Cases para apoio
- 4.4 Dicas de Gestão Visual
- 4.5 Dicas que não estão em livros
- 4.6 Certificações
- 4.7 Dicas de livros
- 4.8 Ferramentas

### **Exercícios**

- Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**  
**Avaliação de Proficiência no Curso**

---

## **Curso 5 - Design Thinking - Foco no Problema**

**SME (Subject Matter Expert): Carla de Bona e Victor Gonçalves**  
**Carga Horária Total: 8 Horas**

## **FAP – Formação Agile Professional**

3 horas de aulas gravadas, 4 horas de encontros online ao vivo, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

### **COMO É O CURSO?**

O Design Thinking relaciona a aquisição de informações, análise do conhecimento e proposição de soluções de maneira inovadora e criativa. Partindo de conceitos como empatia e experiência do usuário, combina a criatividade e a racionalidade para encontrar a necessidade do cliente e promover o sucesso do projeto. A técnica pode ser aplicada a qualquer contexto. Ela tem íntima relação com um dos pilares das metodologias ágeis: o ciclo curto de feedback. Através da prototipação e coleta de feedback, a solução de questões complexas é catalisada, obtendo a melhor solução possível no menor tempo.

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

A técnica pode ser aplicada a qualquer contexto. Ela tem íntima relação com um dos pilares das metodologias ágeis: o ciclo curto de feedback. Através da prototipação e coleta de feedback, a solução de questões complexas é catalisada, obtendo a melhor solução possível no menor tempo.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Contextualizar sobre a importância do Design Thinking
- Apresentar o Design Thinking de ponta a ponta: do desafio a solução
- Aprender ferramentas e técnicas para aplicar o Design Thinking
- Aprender a validar uma ideia

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você está envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou trabalha em um ambiente em constante mudança, você precisa estar por dentro do mundo Agile. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Conhecer os fundamentos do Design Thinking
- Aprender sobre Prototipagem de produtos
- Aprender a encontrar soluções de maneira criativa

#### **Nas organizações:**

## **FAP – Formação Agile Professional**

- Aprender a solucionar problemas complexos
- Aprender a reutilizar o conhecimento de projetos anteriores
- Estimular a troca de ideias e o trabalho colaborativo

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1**

1.1 Contexto atual e porque Design Thinking

1.2 O mundo tá acabando

1.3 O Jeito que os designers pensam

1.4 Não é um método é um mindset

1.5 Elementos chave

1.5.2 Centrado nas pessoas

1.5.3 Altamente criativo

1.5.4 Hands-on

1.5.5 Iterativo

1.6 Como funciona o Design Thinking

1.7 Modelos de Design Thinking

1.8 Diamante duplo

1.9 Design Sprint

1.10 Foco no problema

1.11 D. School e o método de 5 etapas

1.12 Por que tantos Post-its?

#### **Exercícios**

#### **Bloco 2**

2.1 Etapa 1: Empatia e HCD

2.2 Três formas de empatia

2.3 E se não tiver usuário?

2.4 Desk Research

2.5 Matriz CSD: Certezas, suposições e dúvidas

2.6 Lightning Talks

## **FAP – Formação Agile Professional**

2.7 Canvas: mapa de empatia

2.8 Realtime board

### **Exercícios**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

### **Bloco 3**

3.1 Etapa 2 – Definir, Persona e Insights

3.2 Etapa 3 – Ideação

3.2.1 Brainstorming

3.2.2 Lótus Blossom

3.2.3 Jam Sessions

3.2.4 Crazy Eights

3.2.5 Como escolher as melhores ideias

### **Exercícios**

### **Bloco 4**

4.1 Prototipar

4.2 Por que prototipar é importante?

4.3 Qual a ferramenta que devo usar?

4.4 Tipos de protótipos

4.5 Por que prototipar?

4.7 Etapa 5 – Testar

4.7.1 Ferramentas

4.7.2 Com quantos usuários testar?

4.8 Design Thinking vs Agile

### **Exercícios**

#### **Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Avaliação de Proficiência no Curso**

## **Curso 6 - Lean Startup e Inovação Agile**

## **FAP – Formação Agile Professional**

**SMEs (Subject Matter Experts): Léo Redondo, Eliani Figueiró**

**Carga Horária Total: 9 Horas**

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de encontros online ao vivo, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

### **COMO É O CURSO?**

Domine as melhores práticas utilizadas em Lean Startup, com fundamentos de Design Thinking, Business Model Generation e Design Sprint. Você terá um conhecimento aprofundado do método baseado na visão empreendedora, produção enxuta e ciclos de feedbacks. Faça o estudo de uma metodologia enxuta alinhada com novos conceitos de administração empreendedora para as suas iniciativas, alavancando as suas idéias. Uma visão sobre as organizações do século XXI, atuando no papel de Empreendedor ou Intraempreendedor, percorrendo o ciclo de vida altamente alinhado com as melhores práticas utilizadas em diversas Startups em seus empreendimentos. Lembre-se que novos produtos, ideias, e iniciativas são realizadas através de projetos.

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

Este curso traz uma visão sobre as organizações do século XXI, atuando no papel de Empreendedor ou Intraempreendedor, percorrendo o ciclo de vida altamente alinhado com as melhores práticas utilizadas em diversas Startups em seus empreendimentos. Lembre-se que novos produtos, ideias, e iniciativas são realizadas através de projetos.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Entender o que é, de fato, inovação
- Entender o conceito de Startup
- Aprender a desenvolver um MVP - Minimum Viable Product
- Aprender sobre Growth Hacking, Customer Success, Design Thinking e Modelo de negócio

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você está envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou trabalha em um ambiente em constante mudança, você precisa estar por dentro do mundo Agile. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

**Nas Pessoas:**

## **FAP – Formação Agile Professional**

- Dominar as melhores práticas utilizadas em Lean Startup
- Conhecimento aprofundado do método baseado na visão empreendedora, produção enxuta e ciclos de feedbacks

### **Nas organizações:**

- Ter profissionais que conheçam as melhores práticas utilizadas em diversas Startups em seus empreendimentos

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **Bloco 1**

- 1.1 Lean Startup
- 1.2 Desenvolvimento do Cliente
- 1.3 Design Thinking
- 1.4 Design Sprint

### **Exercícios**

### **Bloco 2**

- 2.1 Criatividade e inovação
- 2.2 Trabalhando o Lean Startup e inovação ágil
- 2.3 Desenvolvimento do cliente x desenvolvimento de produto
- 2.4 Conhecendo o cliente
- 2.5 Empatia
- 2.6 Mapa da empatia
- 2.7 Personas
- 2.8 Proposta de valor
- 2.9 Canvas de proposta de valor
- 2.10 Modelo de negócio
- 2.11 Canvas de modelo de negócio
- 2.12 Conhecendo blocos do Canvas de modelo de negócio

### **Exercícios**

### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

## FAP – Formação Agile Professional

### Bloco 3

#### 3.1 O que é MVP Minimum Viable Product?

- Introdução
- Esclarecendo o que não é um MVP
- Fatores críticos de sucesso para o MVP
- Testar
- Medir

#### 3.2 Pivatar ou Não Pivatar?

- Introdução
- Entendendo os fatores de decisão

### Exercícios

### Bloco 4

#### 4.1 Resgatando o Lean Startup

#### 4.2 Growth Hacking

#### 4.3 Objetivos do Growth Hacking

#### 4.4 Aplicando Growth Hacking

#### 4.5 Customer Success

#### 4.6 Objetivos do Customer Success

#### 4.7 Aplicando Customer Success

#### 4.8 Dilema do Inovador: Estratégia das 3 Caixas

#### 4.9 Eficiência-Organizacional

#### 4.10 Startups

#### 4.11 Ferramentas

### Exercícios

#### Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)

#### Avaliação de Proficiência no Curso

---

## Curso 7 - DevOps Além da TI

---

**SME (Subject Matter Expert): Antonio Muniz**

**Carga Horária Total: 8 Horas**

3 horas de aulas gravadas, 4 horas de encontros online ao vivo, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

## FAP – Formação Agile Professional

### COMO É O CURSO?

DevOps é uma continuação natural da jornada ágil, visando entregar valor ao cliente com foco em adaptabilidade e aprendizado contínuo. Um dos benefícios da adoção de DevOps é a mobilização de todas as equipes que participam do fluxo de valor em uma abordagem ponta a ponta, desde o levantamento de requisitos até a entrega do produto ao cliente.

Embora essa cultura tenha surgido na área de TI com foco em automação das atividades da infraestrutura, as práticas de colaboração entre os times é a parte mais importante e pode ser aplicada em todas as áreas das organizações.

Como o DevOps se encaixa dentro das abordagens ágeis e como as abordagens ágeis se encaixam dentro do DevOps? Estas e outras dúvidas serão discutidas e analisadas neste curso.

### POR QUE FAZER ESSE CURSO?

Apesar de ter começado na TI com foco em automação das atividades de infraestrutura, as práticas de colaboração ensinadas pelo DevOps podem ser aplicadas em todas as áreas das organizações, uma vez que os conflitos acontecem em todas áreas.

### OBJETIVOS DO CURSO

- Entender a origem do DevOps
- Entender a cultura de experimentação, experiência do usuário e Mindset adaptativo

### PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO

Se você está envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou trabalha em um ambiente em constante mudança, você precisa estar por dentro do mundo Agile. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### RESULTADOS APÓS O CURSO

#### Nas Pessoas:

- Conhecer a origem e os pilares do DevOps
- Entender a importância do trabalho em pares
- Desenvolver o Mindset adaptativo

#### Nas organizações:

- Desenvolver práticas de colaboração entre os times

## **FAP – Formação Agile Professional**

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1. Pilares da Cultura de Colaboração e Automação**

- 1.1 Origens do DevOps
- 1.2 A transformação digital depende de DevOps
- 1.3 Pilares DevOps
- 1.4 DevOps CALMS

#### **Exercícios**

#### **Bloco 2. Melhoria Continua e Medição**

- 2.1 Lotes pequenos
- 2.2 Teoria das restrições
- 2.3 Qualidade na origem
- 2.4 Implantação de baixo risco
- 2.5 Medição e Telemetria

#### **Exercícios**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Bloco 3. Cliente no centro e empatia**

- 3.1 Experiência do usuário e feedback
- 3.2 Como potencializar a empatia
- 3.4 Teste A/B
- 3.5 Trabalho em pares

#### **Exercícios**

#### **Bloco 4**

- 4.1 Reunião post-mortem livre de culpa
- 4.2 Cultura de experimentação
- 4.3 Mindset adaptativo
- 4.4 Segurança psicológica

#### **Exercícios**

## FAP – Formação Agile Professional

**Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**  
**Avaliação de Proficiência no Curso**

### Curso 8 - PMO Ágil

---

**SME (Subject Matter Expert): Fabio Cruz**

**Carga Horária Total: 10 Horas**

5 horas de aulas gravadas, 4 horas de encontros online ao vivo, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

#### COMO É O CURSO?

O PMO Ágil é um framework dentro do qual pessoas podem monitorar múltiplos projetos de forma transparente, enquanto inspecionam e adaptam sua maneira de gerir, executar e monitorar entregas e realizações destes mesmos múltiplos projetos.

#### POR QUE FAZER ESSE CURSO?

O PMO Ágil permite que realizações e entregas de vários projetos diferentes sejam acompanhadas e monitoradas através de um único Backlog, permitindo a seleção, priorização e execução estratégica de entregas de acordo com metas e objetivos a serem atingidos. Ele também se adapta à maioria dos ambientes onde os múltiplos projetos são gerenciados e executados.

#### OBJETIVOS DO CURSO

- Aprender a monitorar múltiplos projetos
- Entender os papéis, artefatos e eventos do PMO Ágil
- Aprender a gerenciar de maneira descentralizada, delegando responsabilidades

#### PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO

Se você está envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou trabalha em um ambiente em constante mudança, você precisa estar por dentro do mundo Agile. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

#### RESULTADOS APÓS O CURSO

**Nas Pessoas:**

- Desenvolver o Mindset Ágil
- Aprender uma nova forma de gerenciar múltiplos projetos

## FAP – Formação Agile Professional

### Nas organizações:

- Conectar estratégia, governança e metas organizacionais com os trabalhos dos times com apoio do Agile e do pensamento enxuto

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### Bloco 1

- 1.1 Estrutura de times e as mudanças nos ambientes empresariais
- 1.2 Diferenças entre times ágeis, híbridos e o relacionamento com o PMO
- 1.3 O Gerente de Projetos e o PMO
- 1.4 O Gerente de Projetos em ambiente Ágil
- 1.5 A auto-organização versus o comando e controle
- 1.6 Limites de gestão e gestão por exceção

#### Exercício Bloco 1

#### Bloco 2

- 2.1 Alinhando o que é um PMO
- 2.2 O que é este tal de Agile?
- 2.3 Qual a conexão do Agile com o PMO
- 2.4 O que é o PMO Ágil?
- 2.5 Sucesso: Escopo, Custo e Prazo versus Objetivo, Valor Percebido e Restrições

#### Exercícios

#### Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)

#### Bloco 3

- 3.1 Os diferentes sistemas de complexidade
- 3.2 O framework Cynefin e a Teoria da Complexidade
- 3.3 O framework Cynefin e os ambientes de projetos, produtos e serviços
- 3.4 Os sistemas complexos influenciando nos processos e regras
- 3.5 Os sistemas complexos influenciando nos times e skills
- 3.6 Os sistemas complexos influenciando na liderança e gestão

## FAP – Formação Agile Professional

3.7 Os sistemas complexos nas métricas e indicadores

### Exercícios

#### Bloco 4

4.1 Estruturando um PMO com mindset ágil

4.2 Ciclo de estruturação do PMO Ágil

4.2.1 Entendendo o PMO e as necessidades da organização

4.2.2 Definindo uma nova estrutura para o PMO de acordo com as necessidades da organização

4.3 Ciclo de acompanhamento da execução de múltiplos projetos

4.4 Cases de aplicação do framework PMO Ágil

4.5 Kaizen: O PMO Ágil e a melhoria contínua

### Exercícios

**Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

**Avaliação de Proficiência no Curso**

## Curso 9 - Agile Coaching

---

**SMEs (Subject Matter Experts): Andy Barbosa, Lurdete Catia Fontaniva**

**Carga Horária Total: 8 Horas**

3 horas de aulas gravadas, 4 horas de encontros online ao vivo, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

### COMO É O CURSO?

Esse novo papel do Agile Coach é muito valorizado pelas organizações que estão implantando a Agilidade em seu ambiente e projetos. Mas isso é um papel desafiador que requer um novo conjunto de habilidades. Ele precisa ter experiência em metodologias ágeis e técnicas do processo de coaching, facilitando a implantação ou a transição da empresa para um ambiente de projetos ágeis ou híbridos. Seu papel não é mais comandar e controlar e sim fomentar e facilitar que a equipe floresça e se desenvolva num ambiente energizado e desempenhe de forma extraordinária. Aqui abordaremos o que você precisa saber para se tornar esse profissional cobiçado. Embora não seja um curso preparatório, vamos também orientá-lo sobre as várias certificações de Agile Coach do mercado e como se preparar para obter a sua. Torne-se um Agile Coach e faça a diferença!

### POR QUE FAZER ESSE CURSO?

## **FAP – Formação Agile Professional**

Esse novo papel do Agile Coach é muito valorizado pelas organizações que estão implantando a Agilidade em seu ambiente e projetos. Mas isso é um papel desafiador que requer um novo conjunto de habilidades.

Ele precisa ter experiência em metodologias ágeis e técnicas do processo de coaching, facilitando a implantação ou a transição da empresa para um ambiente de projetos ágeis ou híbridos.

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Entender quais habilidades são necessárias para o Agile Coach
- Entender como é o trabalho do Agile Coach
- Entender como formar e desenvolver times ágeis
- Conhecer as principais certificações do mercado

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você está envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou trabalha em um ambiente em constante mudança, você precisa estar por dentro do mundo Agile. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Entender o trabalho de Coaching
- Entender o papel do Agile Coaching
- Conhecer as principais certificações do mercado

#### **Nas organizações:**

- Entender como o Agile Coach pode contribuir com a implementação da Agilidade

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1**

##### **1.1 O que é Coaching**

## **FAP – Formação Agile Professional**

- 1.2 Coach, coaching e coachee
- 1.3 Coaching versus mentoring
- 1.4 Coaching para performance
- 1.5 Como funciona o processo de coaching
- 1.6 Elementos essenciais para o coaching
- 1.7 Domínios de conhecimento para coaching
- 1.8 O que um Coach faz?
- 1.9 O que um Coach não faz?
- 1.10 Por que Agile Coaching?
- 1.11 O que pode acontecer na prática?

### **Exercícios**

### **Bloco 2**

- 2.1 Quem é o Agile Coach?
- 2.2 Quais são os papéis do Agile Coach?
- 2.3 Quais os tipos de Agile Coach?
- 2.4 Onde atua o Agile Coach?
- 2.5 Quais são as competências do Agile Coach?
- 2.6 Habilidades e comportamentos do Agile Coach

## **FAP – Formação Agile Professional**

2.7 Desenvolvendo a atitude de Agile Coach

2.8 Os domínios de competência do Agile Coach

### **Exercícios**

**Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

### **Bloco 3**

3.1 O Agile Coach em ação

3.2 Benefícios da filosofia ágil

3.3 Formar e desenvolver times ágeis

3.4 Princípios de times ágeis

3.5 Os estágios de times

3.6 As disfunções de times

3.7 Facilitando cerimônias

3.8 Mediano Conflitos

3.9 Desenvolver habilidades e competências

3.10 Remover obstáculos

### **Exercícios**

### **Bloco 4**

4.1 Perguntas poderosas

## **FAP – Formação Agile Professional**

- 4.2 Escuta ativa
- 4.3 Comunicação não violenta
- 4.4 Removendo obstáculos
- 4.5 Gestão de mudanças
- 4.6 Planos de ação
- 4.7 Desenvolvendo competências
- 4.8 Jornada de Coaching (começo, meio e fim)
- 4.9 Como apresentar os resultados do seu trabalho
- 4.10 Certificações

### **Exercícios**

**Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

**Avaliação de Proficiência no Curso**

---

## **Curso 10 - Management 3.0 - Adaptando a Gestão**

---

**SME (Subject Matter Expert): Gino Terentim**

**Carga Horária Total: 12 Horas**

7 horas de aulas gravadas, 4 horas de encontros online ao vivo, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

### **COMO É O CURSO?**

Management 3.0 está redefinindo o significado de gestão. Trata-se de trabalhar em conjunto para descobrir a maneira mais eficiente para que uma empresa atinja seus objetivos, mantendo o propósito e felicidade dos times como um objetivo principal. Um conceito relativamente novo, que se consolida por revolucionar a forma com que gestores e líderes atuam, vem ganhando cada

## **FAP – Formação Agile Professional**

vez mais espaço no mundo corporativo. Baseado nos métodos ágeis de gestão, ao mudar a forma com que as equipes se organizam e realizam seu trabalho, o conceito auxilia empresas a repensarem sua estrutura e seus processos para se tornarem mais produtiva e melhorar sempre!

### **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

Baseado nos métodos ágeis de gestão, ao mudar a forma com que as equipes se organizam e realizam seu trabalho, o conceito auxilia empresas a repensarem sua estrutura e seus processos para se tornarem mais produtiva e melhorar sempre!

### **OBJETIVOS DO CURSO**

- Conhecer a evolução da gestão ao longo das quatro revoluções industriais
- Compreender o papel do Gestor em um mundo cada vez mais volátil, incerto, complexo e ambíguo
- Aprender ferramentas e técnicas para a gestão de equipes que trabalham em ambientes de inovação e criatividade
- Entender a importância da Gestão de Mudanças para a transformação organizacional

### **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Se você está envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou trabalha em um ambiente em constante mudança, você precisa estar por dentro do mundo Agile. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Aprender uma nova forma de Gestão
- Certificado Internacional CERTIFIED MANAGEMENT 3.0

#### **Nas organizações:**

- Times mais engajados e felizes
- Repensar a estrutura e os processos para se tornar cada vez mais produtiva

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1**

1.1 O papel da liderança em equipes criativas

1.2 Métodos, práticas populares, desafios na utilização do paradigma ágil

## **FAP – Formação Agile Professional**

- 1.3 A contribuição do gerente e do líder da equipe em organizações ágeis
- 1.4 Pensamento complexo: A pedra angular de uma mentalidade ágil
- 1.5 A teoria da complexidade e pensamento complexo
- 1.6 Os três tipos de sistemas
- 1.7 Complexo versus complicado
- 1.8 Pensamento linear tradicional versus pensamento complexo no contexto organizacional

### **Exercícios**

#### **Bloco 2**

- 2.1 Motivação extrínseca
- 2.2 Motivação intrínseca
- 2.3 Os dez desejos intrínsecos
- 2.4 Técnicas para entender o que é importante para as pessoas em suas equipes
- 2.5 Auto-organização
- 2.6 Empoderamento e seus desafios
- 2.7 Relacionamentos de confiança
- 2.8 Distribuir o poder em uma organização
- 2.9 Os 7 níveis de delegação e os quadros de autoridade

### **Exercícios**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Bloco 3**

- 3.1 Proteger pessoas e recursos compartilhados
- 3.2 Propósito claro e metas definidas
- 3.3 Critérios para criação de metas
- 3.4 Os desafios da gestão por objetivos
- 3.5 Efeitos negativos da auto-organização
- 3.6 Desenvolvimento das competências da equipe
- 3.7 As 7 abordagens de desenvolvimento de competências
- 3.8 Medição de progresso em sistemas complexos

## FAP – Formação Agile Professional

3.9 O efeito da sub-otimização 3.10 Métricas úteis

### Exercícios

#### Bloco 4

- 4.1 Estruturas que aprimorem a comunicação em ambientes complexos
- 4.2 Desenvolvimento de uma estrutura organizacional
- 4.3 Equilíbrio entre especialização e generalização
- 4.4 Equipes funcionais ou multifuncionais
- 4.5 Liderança informal
- 4.6 Desenvolvimento de equipes como unidades de valor em uma rede de valor
- 4.7 Melhoraria contínua como prevenção de falhas
- 4.8 Gerentes e líderes como agentes de mudanças
- 4.9 As 4 facetas do gerenciamento de mudanças
- 4.10 ADKAR
- 4.11 Certificações: o Certificate of Practice e o Management 3.0 License

### Exercícios

**Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

**Avaliação de Proficiência no Curso**

## Curso 11 - Transformação Ágil Organizacional

---

**SME (Subject Matter Expert): Daniel Mello**

**Carga Horária Total: 10 Horas**

5 horas de aulas gravadas, 4 horas de encontros online ao vivo, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

### COMO É O CURSO?

Como escalar os métodos ágeis para a organização em projetos maiores? Com vencer as resistências? Podemos trabalhar com modelos híbridos?

Aprenda lições das trincheiras para avançar em sua maturidade ágil e dar o passo seguinte em direção à agilidade organizacional. Tenha uma visão agnóstica e isenta dos principais frameworks de agilidade em escala do mercado. Tome consciência de sua jornada rumo à agilidade organizacional, dos principais desafios, armadilhas e estratégias para superá-los.

Recomendamos que você tenha concluído o curso Gerenciamento Ágil de Projetos.

## FAP – Formação Agile Professional

### POR QUE FAZER ESSE CURSO?

As organizações mais inovadoras e líderes de mercado comprovam: a gestão ágil veio pra ficar. Mesmo diante dessa realidade incontestável, algumas organizações enfrentam grandes desafios na adoção da agilidade.

### OBJETIVOS DO CURSO

- Aprender a escalar os métodos ágeis para a organização e projetos maiores
- Ter uma visão dos principais frameworks de agilidade em escala do mercado

### PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO

Se você está envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou trabalha em um ambiente em constante mudança, você precisa estar por dentro do mundo Agile. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### RESULTADOS APÓS O CURSO

#### Nas Pessoas:

- Aprender a escalar a Agilidade para toda a organização

#### Nas organizações:

- Aprender estratégias para vencer os desafios de implementar a Agilidade

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### Bloco 1

- 1.1 Jornada do Herói
- 1.2 Ato I – Passo 1: O mundo comum
- 1.3 Ato I – Passo 2: O chamado à Aventura
- 1.4 Ato I – Passo 3: A recusa do chamado
- 1.5 Transformação Ágil e seus motivadores
- 1.6 Cultura Ágil
- 1.7 Ato I – Passo 4: Encontro com mentores

## **FAP – Formação Agile Professional**

- 1.8 Ato II – Passo 5: Cruzamento do Limiar
- 1.9 Agilidade Organizacional
- 1.10 Ato II – Passo 6: Testes, Aliados e Inimigos
- 1.11 O primeiro teste: Escalar o Ágil

### **Exercícios**

#### **Bloco 2**

- 2.1 Aliados ou inimigos? Framework de Escala
- 2.2 DA Framework – Disciplined Agile Framework
- 2.3 Histórico
- 2.4 Motivadores
- 2.5 Evolução do Manifesto Ágil
- 2.6 Os 7 princípios
- 2.7 Lâminas de Processo
- 2.8 Processos do DA Framework

### **Exercícios**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Bloco 3**

- 3.1 LeSS – Large Scale Scrum
- 3.2 Less Framework
- 3.3 Huge LeSS Framework
- 3.4 Scrum of Scrums: Scrum @ Scale
  - 3.4.1 Propósito
  - 3.4.2 Componentes principais
  - 3.4.3 Roadmap de implantação
  - 3.4.4 Coordenando o “Como”: Scrum of Scrums
  - 3.4.5 Coordenando o “Que”: MetaScrum
  - 3.4.6 Métricas e Transparência
  - 3.4.7 Conclusão
  - 3.4.8 Nexus

## **FAP – Formação Agile Professional**

### **Exercícios**

#### **Bloco 4**

- 4.1 SAFe – Scaled Agile Framework
- 4.1.2 SAFe Essencial
- 4.1.3 SAFe para Portfólio
- 4.1.4 SAFe para grande solução
- 4.1.5 SAFe completo
- 4.2 Recapitulando Framework de Escala
- 4.3 Métodos criados internamente: Case Spotify

### **Exercícios**

#### **Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Bloco 5**

- 5.1 Nossa herói – continuação da jornada
- 5.2 Ato II – Passo 7: A Caverna Profunda
- 5.3 Os mentores: Kaizen
- 5.4 Kaizen
- 5.5 Kaizen versus Kaikaku
- 5.6 Os mentores: Método Kanban
- 5.7 Evolução das organizações
- 5.8 Ato II – Passo 8: A Aprovação
- 5.9 Testes e inimigos: Desafios na Transformação Ágil
- 5.10 Os mentores: Quem somos nós?
- 5.11 Uma história de Revoluções e Organizações
- 5.12 Os mentores: resistências às mudanças culturais
- 5.13 Os 3 níveis de resistência

### **Exercícios**

#### **Bloco 6**

- 6.1 Desafios na Transformação Ágil:
  - 6.1.2 Habilidade e treinamentos

## FAP – Formação Agile Professional

- 6.1.3 Processos inconsistentes
- 6.2 Case
- 6.3 Dependências
- 6.4 Systems Thinking
- 6.5 Ato II – Passo 9 – A recompensa
- 6.6 Ato III – Passo 10 – Estrada de Volta
- 6.7 Os mentores: Dave Snowden e o Framework Cynefin
- 6.8 Ato III – Passo 1: A grande mudança
- 6.9 Os mentores Nassim Nicholas Taleb
- 6.10 Cultura Ágil – Organizações anti-frágeis
- 6.11 Ato III Passo 12- O retorno com Elixir

### Exercícios

### Avaliação de Proficiência no Curso

## Curso 12 - Métricas Ágeis e OKR

---

**SME (Subject Matter Expert): Carlos Silva Junior**

**Carga Horária Total: 9 Horas**

4 horas de aulas gravadas, 4 horas de encontros online ao vivo, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

### COMO É O CURSO?

No mundo dos negócios precisamos entregar cada vez mais resultados e produtos melhores para atender as necessidades de nossos clientes. Para isso precisamos estar atentos a todos os aspectos mais importantes no processo de produção de um produto ou realização de um serviço para o mercado, o que torna extremamente relevante o monitoramento destes processos através de métricas de eficiência e eficácia.

De forma objetiva, clara e direta, vamos passar por todos os aspectos fundamentais relacionadas a métricas ágeis e OKR (objectives and Key results) para que você possa iniciar a aplicação imediatamente em sua organização, uma forma de apoiar as organizações a alcançar seus resultados realizando medições para buscar mais performance.

Neste curso vamos falar de forma introdutória sobre a importância das métricas nos projetos, no desenvolvimento de produtos, nos processos de negócios e como medir criar estas métricas e geri-las.

## FAP – Formação Agile Professional

Em um ambiente que busca agilidade estratégica, as métricas apoiam na análise dos cenários e garantem uma forma única de medição de resultados, sendo possível o monitoramento da saúde dos processos em todas as suas etapas.

Vamos falar sobre OKRs (Objectives and Key Results), que é uma metodologia de gestão muito utilizada por empresas no Vale do Silício. Em linhas gerais, pode se dizer que é uma fórmula, um método, que define como “Onde quero chegar” (Objetivo) e depois como serei “medido” até alcançar o destino (conjunto de resultados chave). A definição dos OKRs dá-se em uma série de passos que facilitam o processo, tornando-o confiável e efetivo.

Esse método para planejamento estratégico ficou famoso por ter ajudado no crescimento de grandes organizações pelo mundo e ter simplicidade de implantação e ainda, mostrou que pode ser utilizado tanto por pequenas empresas como por gigantes de todos os segmentos.

### POR QUE FAZER ESSE CURSO?

No mundo dos negócios precisamos entregar cada vez mais resultados e produtos melhores para atender as necessidades de nossos clientes. Para isso precisamos estar atentos a todos os aspectos mais importantes no processo de produção de um produto ou realização de um serviço para o mercado, o que torna extremamente relevante o monitoramento destes processos através de métricas de eficiência e eficácia.

OKRs é uma metodologia de gestão muito utilizada por empresas no Vale do Silício. Em linhas gerais, pode se dizer que é uma fórmula, um método, que define como “Onde quero chegar” (Objetivo) e depois como serei “medido” até alcançar o destino (conjunto de resultados chave). A definição dos OKRs dá-se em uma série de passos que facilitam o processo, tornando-o confiável e efetivo.

Esse método para planejamento estratégico ficou famoso por ter ajudado no crescimento de grandes organizações pelo mundo e ter simplicidade de implantação e ainda, mostrou que pode ser utilizado tanto por pequenas empresas como por gigantes de todos os segmentos.

### OBJETIVOS DO CURSO

- Entender o que são Dados, Métrica, Indicador, KPI, OKR
- Aprender a usar as métricas para aumentar a produtividade
- Aprender a criar objetivos e alcançar resultados
- Aprender Leadtime, Cycle time e Customer Lead Time

### PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO

## **FAP – Formação Agile Professional**

Se você está envolvido direta ou indiretamente com o gerenciamento de projetos, desenvolvimento de produtos complexos, ou trabalha em um ambiente em constante mudança, você precisa estar por dentro do mundo Agile. Não é uma opção, já passou a ser questão de sobrevivência profissional.

### **RESULTADOS APÓS O CURSO**

#### **Nas Pessoas:**

- Entender quais são as métricas ágeis e porque devemos medi-lás
- Entender o que são os OKRs

#### **Nas organizações:**

- Aprender a aplicar as métricas ágeis e OKRs

### **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

#### **Bloco 1**

- 1.1 Porque medir
- 1.2 Benefícios da utilização de métricas e indicadores?
- 1.3 O que são Dados, Métrica, Indicador, KPI, OKR
- 1.4 Qual objetivo das métricas e indicadores (KPIs)
- 1.5 Usando as métricas para aumentar produtividade
- 1.6 Criando uma cultura data-driven
- 1.7 Como evitar os Incentivos Perversos

#### **Exercício Bloco 1**

#### **Bloco 2**

- 2.1 O que devemos medir
- 2.2 Eficácia vs Eficiência
- 2.3 WIP - Gerenciando o trabalho em progresso
- 2.4 Leadtime, Cycle time, Customer Lead Time
- 2.5 Como aferir a Eficiência do fluxo
- 2.6 Throughput – Taxa de Entrega
- 2.7 Medindo custos do processo produtivo

#### **Exercício**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Bloco 3**

## **FAP – Formação Agile Professional**

- 3.1 Introdução aos conceitos de OKR
- 3.2 Origem dos OKRs
- 3.3 Níveis dos OKRs
- 3.4 Vantagens na utilização de OKRs
- 3.5 Benefícios do OKR para sua organização

### **Exercício**

#### **Bloco 4**

- 4.1 Cadência dos ciclos de OKRs
- 4.2 Exemplos reais de OKR para vários segmentos
- 4.3 OKRs “Versus” Outros Sistemas de Metas (KPI, BSC, MBO, SMART)
- 4.4 Construção de OKRs na prática
- 4.5 Dicas de implementações
- 4.6 Erros comuns e lições aprendidas

### **Exercício**

#### **Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (2h)**

#### **Avaliação de Proficiência no Curso**