

## Curso 6 - Gestão de Benefícios e Valor

---

**SME (Subject Matter Expert): Peter Mello**

**Carga Horária Total:** 16 Horas

6 horas de aulas gravadas, 6 horas de encontros online ao vivo, 3 horas de exercícios individuais, 1 hora de avaliação de proficiência (precisa de nota 7 ou mais para obter o Certificado de Proficiência).

### COMO É O CURSO?

O conjunto de práticas para a percepção de benefícios influenciam o sucesso do negócio ao estabelecer uma ponte entre as metas e objetivos estratégicos aos resultados obtidos com projetos.

Este curso irá desenvolver os principais processos para a identificação, execução e sustentação de benefícios em projetos para que gere valor para o negócio.

Tendo como ponto central a publicação do guia de Gestão da Percepção dos Benefícios (Benefits Realization Management Guide) de 2019, publicado pelo PMI – Project Management Institute, teremos ainda uma análise crítica de outras visões baseadas na experiência europeia e australiana, regiões onde a gestão de benefícios são temas comuns à gestão de projetos há algumas décadas.

O planejamento é uma etapa fundamental para conhecimento do problema, das condições que nortearão as tomadas de decisão e escolhas das soluções. A criação de valor para o negócio necessita de uma relação clara, consistente e duradoura entre a Estratégia, seus objetivos e metas, e a execução de projetos, com suas respectivas entregas.

Durante a execução de projetos é necessário acompanhar o atendimento aos requisitos necessários para a Percepção de valor – tangíveis e intangíveis – esperados para o negócio, ultrapassando a responsabilidade sobre a entrega de resultados de projeto e garantindo a transferência destes resultados para a organização.

O Gerenciamento da Percepção de Benefícios tem papel fundamental nas etapas de priorização de projetos em um portfólio, considerando que a entrega de valor à organização pode influenciar as estratégias individuais de cada projeto, maximizando resultados corporativos, ainda que em detrimento do sucesso individual dos seus projetos.

Quando gestores de projeto e suas equipes cumprirem todos seus objetivos de Percepção de benefícios, precisarão ainda estabelecer processos de transferência dos resultados individuais de projetos para a organização, enquanto esta deve garantir a sustentação destes benefícios para a efetiva transformação de benefícios no valor esperado para o negócio e o respectivo cumprimento dos objetivos estratégicos relacionados.

## **POR QUE FAZER ESSE CURSO?**

O Gerenciamento da Percepção de Benefícios tem papel fundamental nas etapas de priorização de projetos em um portfólio, considerando que a entrega de valor à organização pode influenciar as estratégias individuais de cada projeto, maximizando resultados corporativos, ainda que em detrimento do sucesso individual dos seus projetos.

Quando gestores de projeto e suas equipes cumprirem todos seus objetivos de Percepção de benefícios, precisarão ainda estabelecer processos de transferência dos resultados individuais de projetos para a organização, enquanto esta deve garantir a sustentação destes benefícios para a efetiva transformação de benefícios no valor esperado para o negócio e o respectivo cumprimento dos objetivos estratégicos relacionados.

## **OBJETIVOS DO CURSO**

- Entender a diferença entre Benefícios e Valor.
- Aprender a identificar, executar e sustentar os Benefícios.
- Aprender modelos práticos para a Gestão de Benefícios.
- Conhecer a experiência de gestão de benefícios além do contexto do PMI.

## **PARA QUEM ESSE CURSO É INDICADO**

Gestores de Projetos, Programas, Portfólios, Líderes de Escritórios de Projetos e qualquer pessoas que tenham experiência na área e interesse em aprender a gerenciar riscos em Projetos.

## **RESULTADOS APÓS O CURSO**

### **Nas Pessoas:**

- Compreender a diferença entre benefícios tangíveis e intangíveis;
- Compreender a diferença entre valor, benefícios, resultados de projetos e entregas;
- Conduzir a seleção de projetos através de objetivos estratégicos e garantir que a real contribuição para a estratégia seja alcançada pelos projetos;

- Comunicar os benefícios do projeto em um business case de uma página.

### **Nas organizações:**

- Melhorar o desempenho e resultados de sucesso;
- Diminuir o risco de seus projetos e de seu negócio;
- Estabelecer estratégias corporativas a partir dos pontos em comum e diferenças entre a abordagem do PMI para Benefícios e outros modelos;
- Compreender como manter o ciclo-de-vida do Gerenciamento da Percepção de Benefícios e dar sustentação aos benefícios e valores gerados;
- Analisar benefícios e planejar sua Percepção através de projetos.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **Bloco 1: Benefícios e Valor**

- 1.1 Qual a diferença?
- 1.2 Por que é tão difícil fazer essa gestão
- 1.3 Os modelos existentes atualmente
- 1.4 Benefits Realization Guide

### **Exercício**

### **Bloco 2: Conceitos e o Estágio de Identificação de Benefícios**

- 2.1 Coleta de informações relevantes
- 2.2 Identificação e mapa de benefícios
- 2.3 Planejamento dos benefícios & alinhamento com o Business Case
- 2.4 Papéis e responsabilidades
- 2.5 Conexão entre estratégia e benefícios

### **Exercício**

### **Bloco 3: O Estágio de Execução de Benefícios**

3.1 Comunicação dos Benefícios

3.2 Desenvolvimento das Entregas

3.3 Gestão de Benefícios para a governança e gestão de riscos

3.4 Entregas e transferência de propriedade

#### **Exercício**

#### **Aula OAV 1 – Online Ao Vivo (3h)**

### **Bloco 3: GED - Gestão Eletrônica de Documentos**

3.1 O que é GED?

3.2 ECM – Enterprise Content Management

3.3 Benefícios e Aplicações

3.4 Softwares e Ferramentas

3.5 Competências necessárias

#### **Exercício**

### **Bloco 4: O Estágio de Sustentação de Benefícios**

4.1 Monitoramento dos benefícios e seus resultados

4.2 Desenvolvimento de Business Cases para a iniciação de novos programas e projetos para responder questões operacionais

4.3 Facilitação da melhoria contínua

#### **Exercício**

### **Bloco 5: Práticas de suporte ao Ciclo de Vida da Gestão de Benefícios**

5.1 Modelos práticos para a gestão de benefícios

5.2 Gestão de Benefícios e o Escritório Integrado de Projetos (PMO/VMO)

5.3 A importância do alinhamento estratégico do portfólio

5.4 Práticas de suporte a Gestão de Benefícios

## Exercício

### **Bloco 6: A experiência de gestão de benefícios além do contexto do PMI**

6.1 O Guia para o Gerenciamento de Benefícios em grandes projetos da Grã-Bretanha (Infrastructure and Projects Authority)

6.2 O Framework de Gestão de Benefícios australiano.

6.3 Outros guias e referências de interesse.

## Exercício

### **Aula OAV 2 – Online Ao Vivo (3h)**

### **Avaliação de Proficiência no Curso**